



**MINNELIJKE SCHIKKING GEFORMULEERD DOOR DE AUDITEUR VAN DE FSMA  
EN WAARMEE FEDERALE VERZEKERING, VERENIGING VAN ONDERLINGE  
LEVENSVZERKERINGEN EN FEDERALE VERZEKERING, COÖPERATIEVE  
VENNOOTSCHAP VOOR VERZEKERING TEGEN ONGEVALLEN, BRAND,  
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID EN DIVERSE RISICO'S HEBBEN INGESTEMD**

Deze minnelijke schikking, waarvan het voorstel door de auditeur van de FSMA aan Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen en Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's werd geformuleerd en waarmee laatstgenoemden op 6 november 2019 voorafgaandelijk hebben ingestemd, werd op 10 december 2019 door het directiecomité van de FSMA overeenkomstig artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 aanvaard.

Gelet op de artikelen 70 tot 72 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten (hierna de "wet van 2 augustus 2002" genoemd);

Gelet op de beslissing van het directiecomité van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ("FSMA") van 12 juni 2018, met toepassing van artikel 70, § 1, van de wet van 2 augustus 2002, om een onderzoek te openen aangaande ernstige aanwijzingen van inbreuk, in het kader van de informatieverspreiding door Federale Verzekering via haar website, op de regelgeving met betrekking tot publiciteit;

Gelet op de gestelde onderzoeksdaden;

Gelet op de mededeling, overeenkomstig artikel 70, § 2, van de wet van 2 augustus 2002, van de voorlopige vaststellingen van het onderzoek op 25 juni 2019 door de auditeur aan FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen en aan FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's;

Gelet op artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002, op grond waarvan het directiecomité van de FSMA een minnelijke schikking kan aanvaarden voor zover de betrokken personen aan het onderzoek hebben meegewerkt en voorafgaandelijk met de minnelijke schikking hebben ingestemd;

\*\*\*

Overwegende dat het onderzoek tot de volgende vaststellingen heeft geleid:

1. De website [www.federale.be](http://www.federale.be) is de website van (de groep) Federale Verzekering.

De groep Federale Verzekering omvat, overeenkomstig deze website, de volgende drie verzekeringsondernemingen:

- FEDERALE Verzekering, Gemeenschappelijke Kas voor verzekering tegen Arbeidsongevallen
- FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's
- FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen.



Krachtens hun respectievelijke statuten wordt elk van deze drie verzekeringsondernemingen afgekort aangeduid als “FEDERALE Verzekering”. De statutaire zetel van deze drie ondernemingen is gevestigd te 1000 Brussel, Stoofstraat 12 en de drie ondernemingen zijn opgenomen op de openbaar gemaakte lijst van de “*verzekeringsondernemingen waaraan een vergunning is verleend*”<sup>1</sup>.

De groep Federale Verzekering (hierna “Federale Verzekering” genoemd) is, overeenkomstig haar verslag over de solvabiliteit en de financiële toestand 2018, georganiseerd in de vorm van een consortium.

2. De website [www.federale.be](http://www.federale.be) betreft een informatieve website, via dewelke geen financiële producten online kunnen worden gekocht.
3. Op 12 september 2017 hebben de diensten van de FSMA een eerste e-mail gericht aan Federale Verzekering omtrent de betrokken website [www.federale.be](http://www.federale.be). In deze e-mail werd gewezen op het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende bepaalde informatieverplichtingen bij de commercialisering van financiële producten bij niet-professionele cliënten (hierna het “KB van 25 april 2014” genoemd), werd meegedeeld dat de productpagina’s en infofiches van een aantal producten opgenomen op de website aan een onderzoek werden onderworpen en werden tekortkomingen van deze pagina’s en infofiches vanuit het oogpunt van de bepalingen van dit KB van 25 april 2014 opgesomd.
4. Er vonden vervolgens diverse contacten plaats tussen de diensten van de FSMA en Federale Verzekering omtrent deze website. Lopende deze contacten heeft Federale Verzekering een artikel en een nieuwsbrief die geen rekening leken te houden met de regels opgenomen in het KB van 25 april 2014, toegevoegd aan haar website. De diensten waren op 7 maart 2018 van oordeel dat de website [www.federale.be](http://www.federale.be) nog niet voldeed aan de regels van het KB van 25 april 2014.
5. De auditeur werd hierop met een onderzoek belast. Dit onderzoek had betrekking op welbepaalde webpagina’s die op datum van 8 respectievelijk 9 maart 2018 deel uitmaakten van de betrokken website (hierna de “Voorgelegde Webpagina’s” genoemd).
6. Het onderzoek van de auditeur heeft het bestaan van inbreuken op het reglementaire kader bevestigd. Meer bepaald werd, inzake de Voorgelegde Webpagina’s, gekomen tot volgende bevindingen:
  - De Voorgelegde Webpagina’s kwalificeerden als reclame die viel onder het toepassingsgebied van het KB van 25 april 2014.

Dergelijke reclame moet, overeenkomstig artikel 12 van dit KB van 25 april 2014, welbepaalde minimuminformatie omvatten.

---

<sup>1</sup> [www.nbb.be/nl/financieel-toezicht/prudentieel-toezicht/toezichtsdomeinen/verzekerings-en-25](http://www.nbb.be/nl/financieel-toezicht/prudentieel-toezicht/toezichtsdomeinen/verzekerings-en-25).

De Voorgelegde Webpagina's die geen lijsten van producten<sup>2</sup> vormden, voldeden evenwel niet aan de vereisten inzake minimuminhoud neergelegd in artikel 12 van het KB van 25 april 2014.

- De niet-vermelding van bepaalde, overeenkomstig dit artikel 12 vereiste, minimumvermeldingen impliceerde bijkomend, voor een aantal van de Voorgelegde Webpagina's, een inbreuk op de algemene vereisten voor reclame neergelegd in artikel 11, 2° en 3° van het KB van 25 april 2014 die als volgt luiden:

*“2° de mogelijke voordelen van het financieel product mogen niet worden benadrukt zonder dat ook een correcte, duidelijke en evenwichtige indicatie van de desbetreffende risico's, beperkingen of voorwaarden wordt gegeven. De beperkingen, risico's of voorwaarden moeten leesbaar worden voorgesteld in een karaktergrootte die minstens identiek is aan de karaktergrootte die voor de voordelen wordt gebruikt;*

*3° belangrijke zaken, vermeldingen of waarschuwingen worden niet verhuld, afgezwakt of verdoezeld.”*

- Indien in reclame, die valt onder het toepassingsgebied van het KB van 25 april 2014, een beloning, verkregen door het financieel product, wordt vermeld, moet deze reclame, overeenkomstig artikel 24, § 1, van dit KB van 25 april 2014, welbepaalde gegevens bevatten of verwijzen naar een specifieke webpagina die deze gegevens bevat.

Eén van de Voorgelegde Webpagina's vermeldde een beloning verkregen door een financieel product, zonder evenwel te voldoen aan alle vereisten van dit artikel 24, § 1.

- FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen respectievelijk FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's, traden op als verzekeraar (*“fabrikant”* in de zin van het KB van 25 april 2014), respectievelijk (voor één financieel product) als gereguleerde distributeur, voor de financiële producten opgenomen op de Voorgelegde Webpagina's. FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen respectievelijk FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's, waren dan ook verantwoordelijk voor de inbreuken op de Voorgelegde Webpagina's.

\*\*\*

---

<sup>2</sup> Voor de lijsten van producten opgenomen op een website, wordt in de Circulaire FSMA\_2015\_16 gesteld, teneinde geen afbreuk te doen aan de per definitie beknopte aard van de lijsten, dat deze lijsten niet alle conform artikel 12 van het KB van 25 april 2014 vereiste informatie moeten vermelden op voorwaarde dat naast de naam van de producten op de lijst, enkel in beperkte mate objectieve en neutrale informatie wordt verstrekt die een niet-professionele cliënt toelaat een eerste selectie te maken van de voorgestelde producten. Er dient vooral te worden vermeden om in de lijsten informatie te verschaffen die een niet-professionele cliënt zou toelaten om een beleggingsbeslissing te nemen zonder de overige in gevolge het besluit vereiste informatie geraadpleegd te hebben. Deze overige in gevolge het KB van 25 april 2014 vereiste informatie zou met één enkele klik (*“one clic”*) toegankelijk moeten zijn (Circulaire FSMA\_2015\_16 d.d. 27 oktober 2015 (update 30 juli 2019) getiteld *“Geldende regels voor de reclame bij de commercialisering van financiële producten bij niet-professionele cliënten”*, titel 3.4.2.).



Gelet op het feit dat FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen en FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's aan het onderzoek hebben meegewerkt;

Overwegende dat deze omstandigheid een minnelijke schikking mogelijk maakt onder de in artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde voorwaarden;

Overwegende dat de minnelijke schikking een snelle en definitieve regeling toelaat van de procedure;

Overwegende dat de website [www.federale.be](http://www.federale.be) inmiddels werd aangepast vanuit het oogpunt van het KB van 25 april 2014;

Overwegende dat het bedrag van de minnelijke schikking in verhouding moet staan tot de aard van de feiten en een ontradend effect moet hebben;

Overwegende dat artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 voorschrijft dat de minnelijke schikkingen worden bekendgemaakt op de website van de FSMA;

Overwegende dat de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA belangrijk is voor de consumenten en transparantie over het optreden van de FSMA het beleggersvertrouwen ten goede komt;

Overwegende dat de aanvaarding van een minnelijke schikking in rechte niet overeenstemt met een erkenning van schuld;



Om deze redenen,

stelt de auditeur aan FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen en FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's, als minnelijke schikking in de zin van artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van 60.000 euro waartoe beide entiteiten hoofdelijk zijn gehouden, samen met de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Gedaan te Brussel, in vier exemplaren, op 25 oktober 2019.

De Auditeur,

Michaël André

De ondergetekenden,

FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen, vertegenwoordigd door

FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's, vertegenwoordigd door

betwisten de feitelijke elementen beschreven in de bovenstaande tekst niet en verklaren in te stemmen met het voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van 60.000 euro waartoe zij hoofdelijk zijn gehouden, en uit de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

De ondergetekenden hebben er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het, overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, door het directiecomité van de FSMA is aanvaard, en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.



AUTORITEIT  
VOOR  
FINANCIËLE  
DIENSTEN  
EN MARKTEN

De Auditeur

Gedaan in vier exemplaren,

Voor FEDERALE Verzekering, Vereniging van onderlinge levensverzekeringen  
Te Brussel op 6 november 2019

Voor FEDERALE Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand,  
Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's  
Te Brussel op 6 november 2019