



**MINNELIJKE SCHIKKING GEFORMULEERD DOOR
DE AUDITEUR VAN DE FSMA EN WAARMEE EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV
HEEFT INGESTEMD**

Deze minnelijke schikking, waarvan het voorstel door de auditeur van de FSMA aan Europ Assistance (Belgium) NV geformuleerd en waarmee laatstgenoemde op 13 december 2019 voorafgaandelijk heeft ingestemd, werd op 7 januari 2020 door het directiecomité van de FSMA overeenkomstig artikel 71, § 3, van de wet van 2 augustus 2002 aanvaard.

Gelet op de artikelen 70 tot 72 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten (hierna "wet van 2 augustus 2002");

Gelet op de beslissing van het directiecomité van de FSMA om, met toepassing van artikel 70, § 1 van de wet van 2 augustus 2002, een onderzoek te openen aangaande de samenwerking tussen X BVBA (een verzekeringsstussenpersoon zonder inschrijving) en verschillende verzekeringsondernemingen in het licht van de vereisten van het toenmalige artikel 262, § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna "verzekeringswet");

Gelet op de door de auditeur van de FSMA gestelde onderzoeksdaaden;

Gelet op artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, op grond waarvan het directiecomité van de FSMA een minnelijke schikking kan aanvaarden voor zover de betrokken persoon aan het onderzoek heeft meegewerkt en voorafgaandelijk met de minnelijke schikking heeft ingestemd.

Overwegende dat het onderzoek tot de volgende vaststellingen heeft geleid:

1. Artikel 259, § 1 van de verzekeringswet bepaalt vanaf 28 december 2018 dat geen enkele verzekerings- of nevenverzekeringsstussenpersoon en geen enkele herverzekeringsstussenpersoon met België als lidstaat van herkomst, de activiteit van verzekerings- of herverzekeringsdistributie mag uitoefenen, zonder respectievelijk vooraf ingeschreven te zijn in het door de FSMA bijgehouden register van de verzekerings- en nevenverzekeringsstussenpersonen of in het door haar bijgehouden register van de herverzekeringsstussenpersonen.

Vóór 28 december 2018 voorzag artikel 262, § 1 van dezelfde wet (van toepassing van 1 november 2014 tot en met 27 december 2018) in een gelijkaardige verplichting.

2. Artikel 259, § 2 van de verzekeringswet bepaalt vanaf 28 december 2018 dat verzekeringsondernemingen enkel een beroep mogen doen op ingeschreven tussenpersonen en burgerrechtelijk aansprakelijk zijn voor de handelingen die verricht worden door niet-ingeschreven tussenpersonen:

“Verzekerings- of herverzekeringsdistributeurs, die een vestiging hebben in België of er hun activiteiten uitoefenen zonder er gevestigd te zijn, mogen geen beroep doen op een verzekerings-, een nevenverzekerings- of een herverzekeringsstussenpersoon die niet is ingeschreven overeenkomstig het bepaalde in paragraaf 1, [...].”

Indien zij toch een beroep doen op een niet-ingeschreven verzekerings-, nevenverzekerings- of herverzekeringstussenpersoon die met toepassing van paragraaf 1 ingeschreven moet zijn, zijn zij burgerrechtelijk aansprakelijk voor de handelingen van deze tussenpersoon verricht in het kader van zijn activiteit van verzekerings- en herverzekeringsdistributie.”

Vóór 28 december 2018 voorzag artikel 262, § 2 van dezelfde wet (van toepassing van 1 november 2014 tot en met 27 december 2018) in een gelijkaardige verplichting.

3. Europ Assistance (Belgium) NV is een Belgische verzekeringsonderneming, die is vergund door de Nationale Bank van België.
4. X BVBA is een Belgische vennootschap, die sedert 25 juni 1996 was ingeschreven bij de FSMA als verzekeringstussenpersoon. De FSMA schrapte X BVBA uit het register van de verzekeringstussenpersonen op 19 april 2017.

De beslissing van de FSMA om de inschrijving van X BVBA als verzekeringstussenpersoon te schrappen werd op 21 april 2017 kenbaar gemaakt op de website van de FSMA via een update van de ‘lijst van de verzekeringstussenpersonen die ingeschreven zijn in het register van de FSMA.’

5. Verzekeringsondernemingen hebben de verplichting om deze lijst en de wijzigingen eraan na te kijken.
6. Europ Assistance (Belgium) NV gaf, niettegenstaande de publieke bekendmaking door de FSMA van de schrapping van de inschrijving van X BVBA, gevolg aan een 10-tal – door deze niet (langer) ingeschreven verzekeringstussenpersoon – geformuleerde verzoeken. Het ging om vragen tot het opmaken van nieuwe polissen en vragen tot het doorvoeren van wijzigingen in bestaande polissen.
7. Europ Assistance (Belgium) NV zette de samenwerking met X BVBA formeel stop op 29 december 2017.
8. Europ Assistance (Belgium) NV informeerde de auditeur daarnaast over de samenwerking met 2 andere verzekeringstussenpersonen, die zich in een vergelijkbare situatie bevonden. Met tussenkomst van deze verzekeringstussenpersonen, werden een beperkt aantal nieuwe polissen onderschreven bij Europ Assistance (Belgium) NV.
9. Europ Assistance (Belgium) NV voerde een interne audit naar de oorzaak van bovenstaande incidenten en heeft haar interne procedures en systemen bijgesteld teneinde te vermijden dat gelijkaardige problemen zich in de toekomst zouden stellen.



Gelet op het feit dat de betrokkene aan het onderzoek heeft meegewerkt;

Overwegende dat deze omstandigheid een minnelijke schikking mogelijk maakt onder de in artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde voorwaarden;

Overwegende dat de minnelijke schikking een snelle en definitieve regeling toelaat van de procedure ingesteld tegen Europ Assistance (Belgium) NV;

Overwegende dat het bedrag van de minnelijke schikking in verhouding moet staan tot de aard van de feiten en een ontradend effect moet hebben;

Overwegende dat artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 voorschrijft dat alle minnelijke schikkingen worden bekendgemaakt op de website van de FSMA;

Overwegende dat de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA bijdraagt tot het consumentenvertrouwen en de transparantie en de objectiviteit van de procedure en het optreden van de FSMA waarborgt;

Overwegende dat de aanvaarding van een minnelijke schikking in rechte niet overeenstemt met een erkenning van schuld.



AUTORITEIT
VOOR
FINANCIËLE
DIENSTEN
EN MARKTEN

De Auditeur

Om deze redenen,

stelt de auditeur van de FSMA aan Europ Assistance (Belgium) NV, als minnelijke schikking in de zin van artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van **75.000 euro**, samen met de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Gedaan te Brussel, in drie exemplaren, op 13 december 2019.

De Auditeur,

Michaël André

Europ Assistance (Belgium) NV betwist de feitelijke elementen beschreven in bovenstaande tekst niet en verklaart in te stemmen met het voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van **75.000 euro** en de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Europ Assistance (Belgium) NV heeft er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 door het directiecomité van de FSMA is aanvaard en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.

Gedaan te Brussel, in drie exemplaren, op 13 december 2019.

Voor Europ Assistance (Belgium) NV,