

Cookiebeleid

Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn en hoe ze worden gebruikt. Het beleid richt zich tot het publiek (hierna "de bezoeker(s)" of "u") dat toegang heeft tot en gebruik maakt van de website van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (hierna ook "de FSMA" of "wij"), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0544.279.965.

Bij uw eerste bezoek aan de website zal u een cookiemelding te zien krijgen, waar u kan selecteren welke cookies u wenst te aanvaarden. Deze cookiemelding wordt weergegeven in de standaardtaal van uw webbrowswer. U kan deze taal op elk ogenblik aanpassen via de browserinstellingen.

WANNEER IS DIT COOKIEBELEID VAN TOEPASSING?

Dit cookiebeleid is van toepassing op de website www.fsma.be, inclusief de digitale loketten, en op alle andere websites onder de domeinnaam ".fsma.be" (hierna "de website"). Het heeft echter geen betrekking op de website www.wikifin.be, waarvoor een afzonderlijk [cookiebeleid](#) geldt.

De via onze cookies verkregen persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het [privacybeleid van de FSMA](#). Dit cookiebeleid moet bijgevolg samen gelezen worden met het privacybeleid.

Onze website bevat ook links naar websites van derden (bv. Twitter en LinkedIn). Indien u via een link op onze website doorklikt naar een externe website, is het privacy- en cookiebeleid van die website toepasselijk. We raden aan om het privacy- en cookiebeleid van de desbetreffende website zorgvuldig te lezen.

WAT ZIJN COOKIES?

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij op automatische wijze bepaalde informatie, door gebruik te maken van cookies of gelijkaardige technologieën zoals pixels en plugins (hierna allen gevat onder de noemer "cookies").

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer, tablet of smartphone installeert wanneer u die website bezoekt. Zij laten toe om uw toestel of webbrowswer te herkennen en houden bepaalde informatie bij over uw bezoek aan de website.

We gebruiken cookies hoofdzakelijk om uw gebruik van de website doeltreffender te maken. Met behulp van sommige cookies onthouden we uw voorkeuren (zoals uw taalvoorkeur of cookie-instellingen), zodat u deze bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft in te geven. Andere cookies gebruiken we om een optimale grafische weergave van de website mogelijk te maken, om extra functionaliteiten van derden in de website te integreren, voor de beveiliging van de website, om ervoor te zorgen dat de website correct functioneert of om statistieken te verzamelen die ons toelaten de website te verbeteren.

Sommige cookies worden rechtstreeks door ons geplaatst ("first party cookies"), andere zijn afkomstig van derde partijen ("third party cookies"). Cookies hebben meestal ook een vervaldatum. Sommige cookies op onze website worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser sluit ("sessiecookies"), terwijl andere cookies in uw toestel opgeslagen blijven tot een vooraf bepaalde vervaldatum of totdat u de cookie van uw toestel verwijdert ("permanente cookies").

HOE GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Op de website www.fsma.be

De website gebruikt de volgende categorieën van cookies:

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert of beveiligen de website.

U kunt deze cookies niet weigeren als u de website wilt bezoeken.

Functionele cookies

Deze cookies vergemakkelijken het bezoek aan de website en verbeteren de gebruiksvriendelijkheid ervan door bepaalde informatie te onthouden (bv. uw taalkeuze).

Deze cookies worden geplaatst op basis van ons gerechtvaardigd belang om een goed functionerende website aan te bieden.

Analytische cookies

Deze cookies maken het mogelijk het gebruik (aantal bezoeken, bezochte pagina's, ...) van de website te analyseren. Ze zorgen ervoor dat wij anonieme verslagen en statistieken ontvangen over de activiteit op de website, die we gebruiken om onze website te verbeteren.

Deze cookies verzamelen gegevens, zoals uw IP-adres, en informatie over het surfgedrag op de website. We maken hiervoor hoofdzakelijk gebruik van de cookies van Google Analytics. Dit houdt in dat Google toegang heeft tot de gegevens die deze cookies verzamelt en deze informatie opslaat, desgevallend ook op servers in de Verenigde Staten. De FSMA heeft ervoor gekozen om de Google Analytics cookies zo privacy vriendelijk mogelijk in te stellen, door onder meer ervoor te opteren het laatste octet van uw IP-adres te verwijderen nog vooraleer het wordt opgeslagen door Google en niet toe te laten om gegevens te delen met Google. Voor meer informatie over Google Analytics kan u het [privacybeleid van Google](#) en met name [de manier waarop Google bepaalde verzamelde gegevens gebruikt, wanneer u sites of applicaties van zijn partners gebruikt](#), raadplegen. U kan Google Analytics ook op het niveau van uw webbrowser deactiveren door deze [extensie](#) te installeren.

Deze cookies worden geplaatst op basis van uw toestemming.

Cookies van sociale netwerken en mediabedrijven

Deze cookies worden gebruikt om de integratie met sociale netwerksites of bepaalde media op onze website mogelijk te maken. Deze sociale netwerken of mediabedrijven verzamelen via deze cookies informatie over het gedrag en de voorkeuren van bezoekers met als doel hun eigen diensten te optimaliseren of om gepersonaliseerde inhoud weer te geven.

Deze cookies worden geplaatst op basis van uw toestemming.

Een lijst van de gebruikte cookies op de website van de FSMA vindt u in bijlage bij dit cookiebeleid.

In onze digitale loketten

Onze digitale loketten (zoals, maar niet beperkt tot, FiMiS, eCorporate, eManex, Finpro, Intermediaries, STORI en Whistleblowing) gebruiken enkel noodzakelijke en functionele cookies. Deze cookies worden pas geplaatst op het moment dat u doorklikt naar het betrokken digitale loket. Ze zijn noodzakelijk voor de goede werking en beveiliging van onze digitale loketten en kunnen dan ook niet geweigerd worden wanneer u hiervan gebruikt maakt.

Een lijst van de cookies die worden gebruikt door de digitale loketten vindt u in bijlage bij dit cookiebeleid.

In onze nieuwsbrieven

Onze mailings (zoals de nieuwsbrief waarop u zich kunt inschrijven op onze website) bevatten pixels of gelijkaardige technologieën. Deze maken het mogelijk te bepalen of berichten zijn geopend en links zijn aangeklikt, en dit uitsluitend om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Meer informatie vindt u in het [privacybeleid](#) van het mailingplatform Mailchimp, dat wij voor de verzending van onze mailings gebruiken.

In het zelfregistratieportaal van het Wi-Fi netwerk voor bezoekers

Het portaal waar bezoekers van de FSMA zich kunnen registreren om gebruik te maken van het Wi-Fi netwerk maakt enkel gebruik van noodzakelijke en functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking en de beveiliging van het portaal. U kan deze niet weigeren indien u gebruik wenst te maken van het Wi-Fi netwerk.

Een lijst van de cookies die worden gebruikt in het zelfregistratieportaal vindt u in bijlage bij dit cookiebeleid.

HOE KAN U COOKIES BEHEREN?

Via de cookie-instellingen

Sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Deze noodzakelijke cookies kan u niet weigeren als u de website wilt bezoeken. Het gebruik van de andere cookies kan u zelf instellen.

Bij uw eerste bezoek aan de website zal u een cookiemelding te zien krijgen, waar u kan kiezen om alle cookies toe te staan, alle niet-essentiële cookies te weigeren of bepaalde niet-essentiële cookies toe te staan. U kunt op elk moment uw toestemming intrekken of uw cookie-instellingen wijzigen met behulp van de link “Instemming intrekken” of de link “Verander uw toestemming” die u kan terugvinden in [bijlage](#) bij dit cookiebeleid. De link “Verander uw toestemming” opent de cookiemelding die u te zien kreeg bij het eerste bezoek aan onze site en laat toe om uw vorige keuze te wijzigen.

Via de browserinstellingen

Indien u wenst na te gaan welke cookies op uw toestel geplaatst zijn of als u reeds geplaatste cookies wenst te verwijderen, kan u dit doen via uw browserinstellingen. De webbrowser kan ook worden geconfigureerd om alle cookies te blokkeren, bepaalde cookies te accepteren/blokkeren of alle cookies te accepteren.

Elke webbrowser heeft zijn eigen configuratie. Bij de meeste browsers kan u het menu “Voorkeuren” of “Instellingen” in de rechterbovenhoek raadplegen om de opties voor cookies te wijzigen of naar de sectie “Help” te gaan. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de volgende links:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Gelieve er echter rekening mee te houden dat, wanneer u cookies blokkeert of niet aanvaardt, bepaalde elementen mogelijk niet correct worden weergegeven op de website of dat u bepaalde toepassingen niet zal kunnen gebruiken.

HOE BLIJFT U OP DE HOOGTE VAN DE WIJZIGINGEN IN DIT COOKIEBELEID?

Het is mogelijk dat dit cookiebeleid wordt gewijzigd. U kan de recentste versie van ons cookiebeleid steeds raadplegen op onze website.

Dit cookiebeleid werd voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2021.

HOE KAN U ONS CONTACTEREN?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, bewaren en gebruiken of wenst u meer informatie over het uitoefenen van uw rechten onder de privacywetgeving, gelieve ons [privacybeleid](#) te raadplegen.

Voor alle vragen over ons gebruik van cookies, kan u ons als volgt contacteren:

- via e-mail naar dataprotection@fsma.be; of
- per brief naar:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)

Ter attentie van de Data Protection Officer
Congresstraat 12-14
1000 Brussel (België)

[Bijlage: Beheer van cookies en lijsten van gebruikte cookies](#)