



FSMA

[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

# FSMA NEWS

**Nieuwsbrief  
tussenpersonen**

Juli 2022

NIEUW STATUUT VAN 'SUBAGENT IN OPLEIDING'

## IN DEZE NIEUWSBRIEF

- I. **Context en inschrijvingsvoorwaarden**
- II. **Wat is een 'subagent in opleiding'?**
- III. **Rappel: de versterkte verantwoordelijkheid van de makelaar of agent die met een subagent samenwerkt**



Sinds 1 januari 2022 kunt u de (her)verzekeringsdistributieactiviteiten uitoefenen als 'subagent in opleiding'. Dit nieuwe statuut vormt de oplossing om een activiteit van (her)verzekeringsdistributie op te starten onder het statuut van zelfstandige.

**Een 'subagent in opleiding' is een (her)verzekeringssubagent die voldoet aan alle inschrijvingsvoorwaarden, ook inzake de vereiste theoretische kennis, maar die niet over 6 maanden praktische ervaring beschikt. Hij kan deze praktische ervaring alsnog opdoen onder het versterkt toezicht van een (her)verzekeringmakelaar of -agent.**

## I. CONTEXT EN VOORWAARDEN VOOR DE INSCHRIJVING IN HET REGISTER VAN DE (NEVEN)VERZEKERINGSTUSSENPERSONEN OF IN HET REGISTER VAN DE HERVERZEKERINGSTUSSENPERSONEN

Elke persoon die (her)verzekeringsdistributieactiviteiten wil uitoefenen, moet zich laten inschrijven in het register van de (neven)verzekeringstussenpersonen of in het register van de herverzekeringstussenpersonen.

De FSMA controleert de naleving van de inschrijvingsvoorwaarden, inclusief de **praktische ervaring**, waarvan de duur schommelt in functie van het gewenste statuut<sup>1</sup>:

de <b>makelaars</b> , hun effectieve leiders die <i>de facto</i> verantwoordelijk zijn, en hun verantwoordelijken voor de distributie	de <b>agenten</b> , hun effectieve leiders die <i>de facto</i> verantwoordelijk zijn, en hun verantwoordelijken voor de distributie	de <b>subagenten</b> , hun effectieve leiders die <i>de facto</i> verantwoordelijk zijn, en hun verantwoordelijken voor de distributie	de <b>personen in contact met het publiek</b>
/ <b>12 of 24 maanden</b> nuttige praktische ervaring (of het voltijdse equivalent)	/ <b>6 of 12 maanden</b> nuttige praktische ervaring (of het voltijdse equivalent)	/ <b>6 maanden</b> nuttige praktische ervaring (of het voltijdse equivalent)	/ <b>6 maanden</b> nuttige praktische ervaring (of het voltijdse equivalent)

De betrokkene moet die praktische ervaring **vóór de indiening van zijn inschrijvingsaanvraag** hebben opgedaan bij een (her)verzekeringsdistributeur. Bovendien moet hij die praktische ervaring integraal hebben opgedaan tijdens de periode van 6 jaar voorafgaand aan de datum van de indiening van zijn inschrijvings- of aanstellingsaanvraag bij de FSMA.

Personen die de vereiste praktische ervaring wilden opdoen, konden dat enkel als werknemer via het statuut van 'PCP in opleiding'<sup>2</sup>. De kenmerken van dat statuut worden toege- licht in een [Nieuwsbrief van 18 mei 2020](#).

Nu kunnen personen de praktische ervaring ook opdoen als zelfstandige via het nieuwe statuut van 'subagent in opleiding'<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Artikel 17 §§ 2 tot 4 van het koninklijk besluit van 18 juni 2019.

<sup>2</sup> Artikel 17, §1, al. 2 van het koninklijk besluit van 18 juni 2019.

<sup>3</sup> Nieuw artikel 17, §1, al. 3 van het koninklijk besluit van 18 juni 2019.

## II. WAT IS EEN 'SUBAGENT IN OPLEIDING'?

Een 'subagent in opleiding' is een tussenpersoon die, voor al zijn verzekeringsdistributieactiviteiten, **onder de volle en onvoorwaardelijke verantwoordelijkheid handelt van één verzekeringsmakelaar of -agent die in België is ingeschreven.**

Die subagent (of, in het geval van een rechtspersoon, de verantwoordelijke voor de distributie en de effectief leider die *de facto* verantwoordelijk is voor de distributieactiviteiten) moet voldoen aan de in [FAQ nr. 204](#) vermelde inschrijvingsvoorwaarden en **beschikt dus al over de vereiste theoretische kennis** (zie [FAQ nr. 289](#)) maar **beschikt niet over voldoende nuttige praktische ervaring.**

Als 'subagent in opleiding' zal hij zijn praktische ervaring kunnen opdoen onder het toezicht en binnen de omkadering van een (her)verzekeringsmakelaar of -agent of van een verantwoordelijke voor de distributie aangesteld bij zo'n tussenpersoon.

Het uitgeoefende toezicht is afgestemd op de diensten die de subagent in opleiding verleent, en op zijn kwalificaties en relevante ervaring. De FSMA verwacht dat, bij dit toezicht door de verzekeringsmakelaar of -agent (of door een verantwoordelijke voor de distributie), minstens de volgende twee aspecten aan bod komen:

1. een toetsing van de kwaliteit van de taken die de subagent in opleiding verricht en van de correcte toepassing van de geldende regelgeving;
2. een diversificatie van de aan de subagent toevertrouwde activiteiten, zodat hij praktische ervaring kan opdoen van de verschillende aspecten van het beroep, rekening houdend met zijn specifieke toestand.

De FSMA verwacht dat de makelaar of de agent die verantwoordelijk is voor een subagent in opleiding, kan aantonen dat aan voornoemde voorwaarden is voldaan. Hij houdt een dossier bij voor iedere subagent in opleiding. Dat dossier omvat minimaal:

1. de identiteit van de verantwoordelijke voor het toezicht en het bewijs dat deze die rol heeft aanvaard vóór de start van de samenwerking;
2. een toelichting bij de invulling van het toezicht en de omkadering;
3. stukken die de doeltreffendheid van het toezicht en de omkadering aantonen (begeleiding bij afspraken met de cliënt, revisie van het werk van de subagent in opleiding, lijst van de taken die aan de subagent in opleiding toevertrouwd werden, ...)

De rol van de verantwoordelijke voor het toezicht impliceert een regelmatige omkadering. Daarom verwacht de FSMA dat een persoon die tegelijkertijd toezicht houdt op verschillende subagenten in opleiding, hij toelichting kan geven bij:

1. de concrete maatregelen die zijn genomen om te garanderen dat die persoon in staat is om voor een effectieve omkadering te zorgen, en;
2. de wijze waarop die rol kan worden gecombineerd met de eventuele andere taken van de betrokkene.

## III. RAPPEL: DE VERSTERKTE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE MAKELAAR OF AGENT DIE MET EEN SUBAGENT SAMENWERKT

Pro memorie: een **(her)verzekeringsmakelaar- of agent die met een subagent of een subagent in opleiding samenwerkt**, draagt een **'versterkte' verantwoordelijkheid**<sup>4</sup>:

<sup>4</sup> Nieuw artikel 293, § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

1. hij is volledig en onvoorwaardelijk burgerlijk aansprakelijk voor elke handeling of elk verzuim van die subagenten wanneer zij voor zijn rekening optreden;
2. hij moet erop toezien dat de verzekeringssubagenten met wie hij samenwerkt, kenbaar maken in welke hoedanigheid zij optreden vóór zij zakendoen met een klant of een potentiële klant;
3. hij moet de activiteiten van zijn subagenten controleren.

Het betreft een voorwaarde voor de inschrijving en behoud van de inschrijving in het register van de (her-)verzekeringstussenpersonen en nevenverzekeringstussenpersonen<sup>5</sup>.

Indien de FSMA vaststelt dat een subagent één of meerdere inbreuken pleegt op de regels die hij moet naleven (bijvoorbeeld: niet antwoorden op vragen van de ombudsman, ontbrekende BA verzekering, etc.) **kan de FSMA maatregelen nemen tegen de subagent. In ernstige gevallen, kan de FSMA ook optreden tegen de makelaar of agent die gefaald heeft in zijn toezichtverplichting.** Een gebrek aan controle van een subagent kan ook twijfels doen rijzen over de passende deskundigheid en de professionele betrouwbaarheid van de agent of makelaar die als principaal optreedt.

Indien de FSMA een administratieve maatregel neemt tegen een (her)verzekeringssubagent, dient hij de (her)verzekeringmakelaar of -agent onder wiens verantwoordelijkheid hij handelt, daar onmiddellijk van in kennis te stellen. Hij dient de FSMA het bewijs te bezorgen dat hij dat heeft gedaan.

## TIPS EN WEETJES

De FSMA herinnert eraan dat, voor het beheer van een inschrijvingsdossier in de Cabrio-applicatie, een primaire contactpersoon zelf een of meer secundaire contactpersonen kan toevoegen, die, net als de primaire contactpersoon, het inschrijvingsdossier kunnen beheren. De (her)verzekeringmakelaars en -agenten krijgen het advies te vragen om de secundaire contactpersoon van hun subagenten te worden.

De primaire contactpersoon moet daarbij de volgende stappen nemen:

- Klik op 'Account' en dan op 'Voeg een secundaire contactpersoon toe'.
- Selecteer het(de) dossier(s) waarvoor u een secundaire contactpersoon wil toevoegen.
- Geef het rijksregisternummer van de nieuwe secundaire contactpersoon in.
- Als u al die gegevens heeft ingegeven, klikt u op 'Voeg een secundaire contactpersoon toe' onderaan het scherm.

U komt dan op een nieuwe pagina terecht. Daar vindt u een link die u moet kopiëren en aan de nieuwe secundaire contactpersoon moet bezorgen. Door op die link te klikken, koppelt de secundaire contactpersoon zijn certificaat (bv. zijn eID-kaart) aan de onlineapplicatie van de FSMA. Eens de link is geactiveerd, kan de nieuwe secundaire contactpersoon met datzelfde certificaat inloggen in het inschrijvingsdossier van de primaire contactpersoon.

Meer informatie hierover is te vinden in de [FAQ's over de werking van Cabrio](#).

<sup>5</sup> Nieuw artikel 266, al. 1, 13° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.