



FSMA_2018_05-1 du 8/05/2018

Programme de formation dans le cadre de la formation permanente des compliance officers

Champ d'application:

Les organismes de formation agréés conformément à la section VI du règlement de la FSMA du 27 octobre 2011, tel que modifié par le règlement de la FSMA du 28 février 2018.

Organisme de formation agréé

| | |
|-------------|---|
| Nom | Insert, Insurance Services & Training (Competence center Assuralia) |
| Rue et n° | Square de Meeûs 29 |
| Code postal | 1000 |
| Commune | Bruxelles |

Personne de contact

| | |
|-----------------|---|
| Nom et fonction | Demannez Marjorie – Development Manager |
| E-mail | marjorie.demannez@insert.be |
| Téléphone | 02/547 57 01 |

Nous vous faisons parvenir le programme de formation en annexe pour publication sur le site internet de la FSMA.

Fait à Bruxelles, le 01/09/2022

Nom du responsable de la formation : DEMANNEZ Marjorie

Signature du responsable de la formation :

Les programmes de formation doivent être envoyés aux adresses suivantes :

compliance.inspection@fsma.be et compliance@nbb.be

FSMA_2018_05-1 du 8/05/2018

Programme de formation dans le cadre de la formation permanente des compliance officers

2/ Information destinée à être publiée sur le site internet de la FSMA

| | |
|--|---|
| Organisme de formation agréé | INSERT (ASSURALIA) |
| Sujet/titre de la formation | La protection des données : Impact du RGPD* & du règlement ePrivacy dans le secteur de l'assurance |
| Public/groupe cible | <p>La formation est destinée à quiconque souhaite étendre ses connaissances dans le domaine de la protection de la vie privée. Nous pensons entre autres aux juristes et techniciens de l'assurance, aux gestionnaires, aux collaborateurs des services d'organisation et aux intermédiaires.</p> <p>La formation permettra également aux Compliance Officers et à leurs collaborateurs de rafraîchir leurs connaissances en la matière</p> |
| Planning : <p style="text-align: right;">Date(s)</p> <p style="text-align: right;">Heure(s) de début et de fin</p> <p style="text-align: right;">Durée</p> <p style="text-align: right;">Lieu(x)</p> | <p>Le 22 mai 2023</p> <p>9h à 16h</p> <p>6h</p> <p>Insert Square de Meeûs 29 1000 Bxl</p> |
| Nombre d'heures (points) de formation éligibles dans le cadre de la formation permanente des compliance officers | 6 |

| | |
|---|--|
| <p>Objectif(s)</p> | <p>Au terme de ce séminaire, les participants auront une meilleure connaissance de la protection des données et de ses implications pour le secteur de l'assurance. Ils en connaîtront le cadre légal et les concepts-clés. Ils comprendront les enjeux liés aux données et seront sensibilisés aux défis que cela représente pour leur entreprise.</p> <p>Exemples de questions traitées dans la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment fonctionner dans le cadre harmonisé depuis le 25 mai 2018 ? • Quels sont les droits supplémentaires des clients ? • Quand a-t-on besoin du consentement du client ? • Big Data, quelles limites (géolocalisation, domotique,...) ? • Jusqu'où peut-on " profiler " la clientèle ? • Peut-on librement échanger des informations au sein du même groupe financier ? • Qu'en est-il de la responsabilité des sous-traitants ? • Qu'en est-il du Direct Marketing et du commerce électronique (utilisation de cookies...)? • Quels sont les réflexes à avoir en cas de fuite de données ? |
| <p>Résumé du contenu</p> <p><u>Lien vers la formation</u></p> | <ul style="list-style-type: none"> • La définition des principes et notions de base • Le champ d'application • La protection particulière pour les données sensibles, relatives à la santé et judiciaires • Les obligations dans le chef de la personne responsable du traitement des données • Consentement • Organisation interne (Gouvernance, DPO, Registre, DPIA...) • Répartition des rôles (problématique des sous-traitants) • Aspects Data security et Data Breach • Aspects conflits d'intérêts • Les droits de la personne concernée par un traitement de données • Le rôle de l'Autorité de protection des données |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Les sanctions pénales • Cas particuliers (l'échange des données, la communication électronique, les droits du patient, la loi anti-blanchiment, le whistleblowing, ...) et jurisprudence éventuelle y relative. • ePrivacy (direct marketing) |
| Forme | De type classique (avec présence physique) |
| Matériel de cours | Slides (support à la journée de formation présentielle) |
| <p>Contenu de la formation</p> <p><i>Merci d'identifier sous le point 3 de la communication FSMA_2018_05 du 8 mai 2018 le numéro du ou des thèmes qui sera (ont) abordé (s) lors de la formation, et de le(s) retranscrire dans l'espace prévu à cet effet, à la droite du présent tableau.</i></p> <p><i>Pour tout contenu de formation relatif au point C de la communication susmentionnée, une justification du thème et du lien et intérêt de ce dernier pour les compliance officers doit être fourni dans l'espace prévu à cet effet, à la droite du présent tableau.</i></p> | <p>1) cadre légal et réglementaire</p> <p>3) exigences organisationnelles et à la gouvernance des entreprises d'assurances</p> <p>7) la protection du preneur d'assurance, l'information au client et la publicité</p> <p>11) pratiques du marché et à la protection du consommateur</p> <p>12) législation sur la vie privée</p> <p>17) circulaires de la BNB et de la FSMA</p> |
| Formateur(s)/orateur(s), ainsi que leur profession | Jean-Christophe André-Dumont , Data Protection Officer (DPO) auprès d'Ethias. |