

COMMISSIE VOOR VERZEKERINGEN

Brussel, 12 april 2023

DOC/C2023/1

Advies

Over medische attesten van huisartsen in het kader van verzekeringen

COMMISSION DES ASSURANCES

Bruxelles, le 12 avril 2023

DOC/C2023/1

Avis

sur les attestations médicales délivrées par les médecins généralistes dans le cadre d'assurances

I. INLEIDING

Op 2 maart 2023 heeft de heer Pierre-Yves Dermagne, Vice-Eersteminister en Minister van Economie en Werk, de Commissie voor Verzekeringen gevraagd om een advies te verlenen over de vraag of het haalbaar is om medische attesten die in het kader van verzekeringen worden gevraagd aan huisartsen zouden kunnen afgeschaft worden. Minister Dermagne geeft met deze adviesaanvraag gevolg aan de brief van de heer Frank Vandenbroucke, Vice-Eersteminister en Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid. Minister Dermagne licht zijn adviesaanvraag als volgt toe: "De Minister van Volksgezondheid neemt verschillende stappen om de administratieve last van de huisartsen te vereenvoudigen. In dit kader wordt de Minister van Economie gevraagd om onnodige administratieve overbelasting te verminderen. Er wordt ons gevraagd om certificaten/attesten af te schaffen als zij slecht als "paraplu" dienen zonder enige toegevoegde waarde, met name om de aansprakelijkheid van de aanvrager te dekken en zich van de verantwoordelijkheid te ontdoen. Ik zou graag vernemen van de Commissie of een afschaffing van enkele medische attesten die door de verzekeraars worden gevraagd, haalbaar is."

De Commissie voor Verzekeringen heeft dit verzoek besproken tijdens haar vergadering van 23 maart 2023 en verleent hierbij volgend advies.

II. BESLUIT

1. De Commissie voor Verzekeringen erkent het belang van het streven van de Minister van

I. INTRODUCTION

Le 2 mars 2023, Monsieur Pierre-Yves Dermagne, vice-Premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, a demandé à la Commission des Assurances de rendre un avis sur la question de la possibilité de supprimer les attestations médicales demandées aux médecins généralistes dans le cadre d'assurances. Par cette demande d'avis, le ministre Dermagne donne suite à la lettre de Monsieur Frank Vandenbroucke, vice-Premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique. Le ministre Dermagne explique sa demande d'avis comme suit : « Le ministre de la Santé publique prend diverses mesures pour alléger la charge administrative pesant sur les médecins généralistes. Dans ce contexte, le ministre de l'Économie est invité à réduire toute surcharge administrative inutile. Il nous est demandé de supprimer les certificats/attestations qui ne serviraient que de « parapluie » sans la moindre valeur ajoutée, ayant notamment pour but de couvrir la responsabilité du demandeur et de se dégager de toute responsabilité. La Commission pourrait-elle indiquer si la suppression de certaines attestations médicales demandées par les assureurs est envisageable ? ».

La Commission des Assurances a abordé cette demande lors de sa réunion du 23 mars 2023 et rend par la présente l'avis suivant.

II. CONCLUSION

1. La Commission des Assurances reconnaît l'importance des efforts consentis par le ministre de la

Volksgezondheid naar vereenvoudiging van de administratieve last van de huisartsen.

Santé publique afin d'alléger la charge administrative pesant sur les médecins généralistes.

2. De Commissie voor Verzekeringen ziet echter voor geen enkele verzekering een certificaat of medisch attest zonder enige toegevoegde waarde, of dat slechts als "paraplu" zou dienen.

2. La Commission des Assurances ne voit cependant pas, quelle que soit l'assurance, de certificat ou d'attestation médical(e) qui n'aurait pas la moindre valeur ajoutée ou qui ne servirait que de « parapluie ».

De Commissie is net integendeel van mening dat de medische attesten in het kader van verzekeringen nodig zijn voor het bekomen van de correcte en accurate medische informatie die cruciaal is, zowel bij het sluiten van een verzekeringsovereenkomst, als voor de afwikkeling van een schadegeval. Medische attesten bieden overigens voor sommige verzekerden met een verhoogd risico's juist essentiële informatie om toch een verzekeringsovereenkomst te bekomen, zij het met beperkingen in de dekking. Bij schadegeval is een medisch attest van belang om te kunnen beoordelen en aan te tonen of dit al dan niet onder de verzekeringsdekking valt.

La Commission est au contraire d'avis que les attestations médicales délivrées dans le cadre d'assurances sont nécessaires pour recueillir les informations médicales correctes et précises indispensables tant à la conclusion d'un contrat d'assurance qu'au règlement d'un sinistre. Les attestations médicales offrent d'ailleurs, pour certains assurés à risque accru, des informations essentielles leur permettant d'obtenir malgré tout un contrat d'assurance, fût-ce au prix de limitations de couverture. En cas de sinistre, il est important de disposer d'une attestation médicale pour évaluer et démontrer si les faits sont ou non couverts par l'assurance.

De Commissie wijst er bovendien op dat bij het onderschrijvingsproces in een eerste fase vaak gewerkt wordt met een medische vragenlijst die in principe door de kandidaat-verzekerde zelf kan ingevuld worden. Het kan weliswaar soms aan te raden zijn om hierbij de bijstand te hebben van een arts. Indien de verzekeraar op basis van deze vragenlijst specifieke bijkomende medische informatie nodig heeft, zal een volgende vragenlijst ingevuld moeten worden door een arts of zal de kandidaat-verzekerde een medisch onderzoek moeten ondergaan.

La Commission fait en outre remarquer que le processus de souscription débute souvent par un questionnaire médical que le candidat-assuré peut en principe remplir lui-même. Il est vrai qu'il peut parfois être recommandé de se faire aider par un médecin pour le compléter. Au cas où, ayant analysé ce questionnaire, l'assureur aurait besoin d'informations médicales complémentaires spécifiques, il faudra qu'un nouveau questionnaire soit rempli par un médecin ou que le candidat-assuré subisse un examen médical.

3. De Commissie is graag bereid om de problematiek van de administratieve overlast verder te bespreken. Daartoe had ze graag meer concrete informatie gekregen over welke medische attesten in het kader van verzekeringen volgens de (huis)artsen toch onnodige administratieve overlast zouden bezorgen.

3. La Commission est tout à fait disposée à poursuivre la discussion sur la surcharge administrative. Elle souhaiterait à cette fin obtenir des informations plus concrètes quant aux attestations médicales délivrées dans le cadre d'assurances qui, selon les médecins (généralistes), entraîneraient malgré tout une surcharge administrative inutile.

Caroline Van Schoubroeck

De Voorzitster

La Présidente