

FSMA\_2023\_13-01 dd. 23/05/2023

## Structuur van de cartografie van de IDD-activiteiten

### 1 Algemene gegevens

#### 1.1 Identificatie van de onderneming

<b>Naam van de onderneming</b>	Text
<b>Ondernemingsnummer</b>	Text

#### 1.2 Contactpersoon voor invullen Cartografie

<b>Voornaam</b>	Text
<b>Naam</b>	Text
<b>Email</b>	Text
<b>Tel</b>	Text

### 2 Merken

Deze cartografie heeft betrekking op de activiteit van verzekeringsdistributie in België van “**uw onderneming**”. Daarmee bedoelen we, tenzij anders aangegeven:

- rechtstreekse distributie door uw verzekeringsonderneming; en,
- distributie via verbonden verzekeringsagenten waarmee uw verzekeringsonderneming samenwerkt.

Als uw onderneming bij haar activiteit van verzekeringsdistributie in België een onderscheid maakt tussen meerdere merken, vul dan hier in welke merken u hanteert.

Een merk is een commerciële benaming waaronder de onderneming naar buiten komt. Als uw onderneming meerdere commerciële benamingen hanteert (bijvoorbeeld een Nederlands- en een Franstalige) voor dezelfde doelgroep, hoeven die hier niet te worden opgenomen.

Als bepaalde door uw onderneming ontwikkelde waarborgen deel uitmaken van een product van een andere verzekeraar of omgekeerd, dan wordt dit niet als een apart ‘merk’ beschouwd. Als deze situatie zich voordoet, gelieve dit dan te vermelden in de bijkomende informatie onder hoofdstuk 7.

<b>Merk 1</b>	Text
<b>Merk 2</b>	Text

### 3 Diensten

Vul "ja" in als u deze dienst **daadwerkelijk geleverd heeft** tijdens de rapporteringsperiode.

#### 3.1 Diensten geleverd in België

Verzekeringsdistributie zonder advies	Yes/No
Verzekeringsdistributie met advies	Yes/No
Verzekeringsdistributie met advies met periodieke geschiktheidsbeoordeling (verzekering met een beleggingscomponent)	Yes/No

#### 3.2 Diensten geleverd buiten België

Dit dient enkel te worden ingevuld door de Belgische verzekeringsondernemingen en niet door de in België gevestigde bijkantoren van buitenlandse ondernemingen.

	Binnen de EER, bijkantoor	Binnen de EER, vrije dienstverlening	Buiten de EER
Verzekeringsdistributie zonder advies	Yes/No	Yes/No	Yes/No
Verzekeringsdistributie met advies	Yes/No	Yes/No	Yes/No
Verzekeringsdistributie met advies met periodieke geschiktheidsbeoordeling (verzekering met een beleggingscomponent)	Yes/No	Yes/No	Yes/No

### 4 Distributie

Als uw onderneming verschillende merken omvat, vul deze informatie dan in per merk.

#### 4.1 Distributienetwerk

Vul het **aantal distributiepunten** van uw onderneming op het einde van de rapporteringsperiode in.

Verbonden verzekeringsagenten	Number
Andere verzekeringsagenten	Number
Subagenten	Number
Makelaars	Number
Niet-zelfstandige verkooppunten (gesalarieerd netwerk)	Number
Nevenverzekeringstussenpersonen	Number
Vrijgestelde nevenverzekeringstussenpersonen	Number
Gevolmachtigde onderschrijvers	Number
Klantenaanbrengers	Number

<b>Bancaire partners (bancassurance)</b>	Number	Het kan gaan om banken of bankagenten van banken, die telkens ook de hoedanigheid van verzekerings-tussenpersoon hebben.
		Gelieve deze te vermelden onder hoofdstuk 7 – Bijkomende informatie.

## 4.2 Distributie op afstand

Vul "ja" in als uw verzekeringsonderneming dit **distributiekanaal** tijdens de rapporteringsperiode **daadwerkelijk gebruikt** heeft voor de vermelde soort verzekeringen. U moet enkel rechtstreekse distributie en distributie via verbonden agenten in aanmerking nemen. Onder "distributie op afstand" verstaan we voor deze cartografie de situatie waarbij de medewerker van de verzekeringsdistributeur en de klant niet in dezelfde ruimte aanwezig zijn als de klant de verzekering afsluit.

	Soort verzekeringen	Afgelopen jaar gebruikt	
<b>Online via internetpagina</b>	Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No	Art. 5, 16°/1 Wet Verzekeringen in fine
	Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No	
	Andere levensverzekeringen	Yes/No	
<b>Online via app (smartphone of tablet)</b>	Niet-levensverzekeringen	Yes/No	
	Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No	Art. 5, 16°/1 Wet Verzekeringen in fine
	Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No	
<b>Telefoon (incl. callcenter) of gelijkwaardige elektronische communicatie (Skype, Zoom, Webex, ...)</b>	Andere levensverzekeringen	Yes/No	
	Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No	Art. 5, 16°/1 Wet Verzekeringen in fine
	Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No	
<b>E-mail of brief</b>	Andere levensverzekeringen	Yes/No	
	Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No	Art. 5, 16°/1 Wet Verzekeringen in fine
	Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No	

Andere levensverzekeringen	Yes/No
Niet-levensverzekeringen	Yes/No

### 4.3 Samenwerkingsovereenkomsten over verzekeringsdistributie met derde ondernemingen

Dit onderdeel heeft **enkel** betrekking op de **samenwerkingsovereenkomsten** over de distributie van verzekeringsproducten met andere ondernemingen, bijvoorbeeld een andere verzekeringsonderneming.

Deze samenwerkingsovereenkomsten omvatten **de volgende situaties**:

- de distributie door uw verzekeringsonderneming onder haar eigen merknaam van producten van een derde onderneming;
- de distributie door een derde onderneming onder haar eigen merknaam van uw producten.

Het gaat hier dus niet om de bemiddelingsovereenkomsten met de verzekeringstussenpersonen waarmee uw verzekeringsonderneming gebruikelijk samenwerkt.

Vul **per derde onderneming** een regel in.

	Naam van de derde onderneming	
<b>Distributie van producten van derde ondernemingen</b>	Text	De situatie waarbij de uw verzekeringsonderneming onder haar eigen merknaam de producten van een derde onderneming verdeelt, valt hier ook onder.
<b>Distributie van uw producten door een derde onderneming</b>	Text	De situatie waarbij de derde onderneming uwde verzekeringsproducten onder haar eigen merknaam verdeelt, valt hier ook onder.

### 4.4 Distributie van meerdere verzekeringsproducten samen of met een ander product of dienst

Vul “ja” in als uw verzekeringsproduct gedistribueerd wordt **samen** met andere verzekeringsovereenkomsten of als onderdeel van een pakket of een overeenkomst met een ander product of een andere dienst. Hieronder verstaan we zowel **bundling** als **tying**:

- bij **bundling** van een verzekering en een ander goed of andere dienst heeft de klant de mogelijkheid om de onderdelen apart af te nemen;

- bij *tying* van een verzekering en een ander goed of andere dienst is de klant verplicht om de onderdelen samen af te nemen.

#### 4.4.1 Zonder tussenkomst van een derde partij

Uw onderneming biedt een verzekeringsproduct aan als onderdeel van een pakket of van een overeenkomst die ook een ander product of een andere dienst omvat. "Product" en "dienst" zijn ruime begrippen en omvatten ook reizen, klussen, verhuring...

Productcategorie	Distributie of samenwerking
Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No
Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No
Andere levensverzekeringen	Yes/No
Niet-levensverzekeringen	Yes/No

#### 4.4.2 Met tussenkomst van een derde partij

Uw onderneming biedt samen met een derde partij een verzekeringsproduct aan als onderdeel van een pakket of van een overeenkomst die ook een ander product of een andere dienst omvat. "Product" en "dienst" zijn ruime begrippen en omvatten ook reizen, klussen, verhuring...

Als u samenwerkt met meerdere derde partijen, vermeld dan alle partijen.

De distributie-punten van sectie 4.1 moeten hier niet opnieuw vermeld worden.

Productcategorie	Distributie of samenwerking	
Verzekeringen met beleggingscomponent	Text	Naam van de onderneming(en) waarmee u samenwerkt
Tweede pijler pensioenverzekeringen	Text	Naam van de onderneming(en) waarmee u samenwerkt
Andere levensverzekeringen	Text	Naam van de onderneming(en) waarmee u samenwerkt
Niet-levensverzekeringen	Text	Naam van de onderneming(en) waarmee u samenwerkt

#### 4.5 Distributie van collectieve verzekeringen en verzekeringen van grote risico's

Vul "ja" in als uw onderneming dit soort verzekering **daadwerkelijk gedistribueerd** heeft tijdens de rapporteringsperiode.

Collectieve verzekeringen	Yes/No
Verzekering van grote risico's	Yes/No

## 5 Product governance

Als uw onderneming verschillende merken omvat met een verschillend aanbod van producten, vul deze informatie dan in per merk.

### 5.1 Distributie van verzekeringsproducten

Vul "ja" in als uw verzekeringsonderneming tijdens de rapporteringsperiode minstens één product van de vermelde categorie heeft gedistribueerd.

Productcategorie	Als distributeur
Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No
Andere levensverzekeringen	Yes/No
Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No
Niet-levensverzekeringen	Yes/No

### 5.2 (Co-)ontwikkeling van verzekeringsproducten

Vul "ja" in als uw verzekeringsonderneming tijdens de rapporteringsperiode minstens één verzekeringsproduct van de vermelde categorie heeft ontwikkeld in de vermelde hoedanigheid.

Productcategorie	Als enige ontwikkelaar	Als co-ontwikkelaar, met een andere verzekeringsonderneming	Als co-ontwikkelaar, met een verzekering-tussenpersoon
Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No	Yes/No	Yes/No
Andere levensverzekeringen	Yes/No	Yes/No	Yes/No
Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No	Yes/No	Yes/No
Niet-levensverzekeringen	Yes/No	Yes/No	Yes/No

### 5.3 Productgoedkeuringsproces bestaande producten

Vul "ja" in als uw verzekeringsonderneming minstens één keer een **productgoedkeuringsproces** voor de vermelde categorie heeft doorlopen na een **significante aanpassing** of als uw verzekeringsonderneming een **evaluatie** heeft uitgevoerd van een **bestaand verzekeringsproduct van de vermelde categorie**.

Productcategorie	Productgoedkeuringsproces na significante aanpassingen van verzekeringsproduct	Review van een verzekeringsproduct
Verzekeringen met beleggingscomponent	Yes/No	Yes/No
Andere levensverzekeringen	Yes/No	Yes/No
Tweede pijler pensioenverzekeringen	Yes/No	Yes/No

<b>Niet-levensverzekeringen</b>	Yes/No	Yes/No
---------------------------------	--------	--------

## 6 Informatie over bepaalde verzekeringsproducten

### 6.1 Niet-levensverzekeringen

#### 6.1.1 Algemene productinformatie per tak

Vul deze informatie in voor **alle takken** waarin uw verzekeringsonderneming tijdens de rapporteringsperiode actief is geweest.

<b>Tak</b>	Number
<b>Totaal aantal lopende verzekeringscontracten op het einde van de rapporteringsperiode</b>	Number
<b>Aantal tijdens de rapporteringsperiode nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number
<b>Aantal tijdens de rapporteringsperiode ontvangen schadegevallen</b>	Number

#### 6.1.2 Specifieke informatie per product, voor bepaalde producttypes niet-leven

Vul deze informatie in voor elk van **de hieronder vermelde producttypes**, voor zover uw verzekeringsonderneming tijdens de rapporteringsperiode deze producttypes gecommmercialiseerd heeft voor natuurlijke personen.

Vul de informatie in voor **één product** per producttype, namelijk het product dat voldoet aan de vermelde parameters. Indien u voor een bepaald producttype maar één product in portefeuille heeft, dan vermeldt u de informatie over dat ene product. Wanneer u een bedrag (amount) moet invullen, dan moet dit een bedrag in euro zijn.

#### Relevante producttypes:

- de individuele hospitalisatieverzekering;
- de verzekering voertuigcasco<sup>1</sup>;
- de verzekering brand eenvoudige risico's;
- de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen;
- de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid privéleven<sup>2</sup>;
- de diefstal- en garantieverzekering voor elektronische toestellen;
- de verzekering rechtsbijstand<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Hiermee wordt de omniumverzekering bedoeld. Cijfergegevens in verband met eventuele bijkomende waarborgen zoals de waarborg rechtsbijstand en de bestuurdersverzekering dienen niet te worden overgemaakt.

<sup>2</sup> Hiermee wordt de familiale verzekering bedoeld. Cijfergegevens in verband met eventuele bijkomende waarborgen zoals de waarborg rechtsbijstand dienen niet te worden overgemaakt.

<sup>3</sup> Hiermee worden de rechtsbijstandsverzekeringen bedoeld in de zin van de wet van 22 april 2019 tot het toegankelijker maken van de rechtsbijstandsverzekering.

U moet collectieve verzekeringscontracten die bestemd zijn voor verzekerden/toetreders die fysieke personen zijn, mee opnemen in de bevraging.

#### **6.1.2.1 Product met de hoogste commissieratio**

De gevraagde gegevens hebben betrekking op producten die verkocht worden op de Belgische markt.

De commissieratio wordt berekend door het bedrag van de commissielonen te delen door het totaal premie-incasso. Alle cijfers hebben betrekking op de rapporteringsperiode.

<b>Naam van het product</b>	Text
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon wordt betaald voor de distributie van een specifiek verzekeringsproduct.
<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount
<b>Totaal uitgekeerde schadebedragen</b>	Amount
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number

#### **6.1.2.2 Product met de laagste claimsratio**

De gevraagde gegevens hebben betrekking op producten die verkocht worden op de Belgische markt.

De claimsratio wordt berekend door de uitgekeerde schadebedragen te delen door het totaal premie-incasso. Alle cijfers hebben betrekking op de rapporteringsperiode.

<b>Naam van het product</b>	Text
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon wordt betaald voor de distributie van een specifiek verzekeringsproduct.
<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount
<b>Totaal uitgekeerde schadebedragen</b>	Amount U moet alle schadebedragen meetellen die binnen het desbetreffend kalenderjaar werden uitbetaald, ongeacht het jaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number



### 6.1.2.3 *Product met het grootste aantal schadegevallen afgesloten zonder uitgave/vergoeding*

De gevraagde gegevens hebben betrekking op producten die verkocht worden op de Belgische markt.

<b>Naam van het product</b>	Text	
<b>Totaal aantal ingediende schadegevallen</b>	Number	
<b>Totaal aantal schadegevallen afgesloten zonder uitgave/vergoeding</b>	Number	Dit zijn de aangegeven schadegevallen waarin de verzekeringsonderneming heeft beslist om geen vergoeding te betalen aan de verzekeringnemer en/of verzekerde en/of derde gedekt door de verzekeringsovereenkomst.  Het betreft de schadegevallen waar de onderneming beslist heeft om geen vergoeding uit te keren ook al is de verjaringstermijn nog niet verstreken.
<b>Totaal uitgekeerde schadebedragen</b>	Amount	Dit betreft het totaal van de uitgekeerde schade in het desbetreffend kalenderjaar. U moet alle schadebedragen meetellen die binnen het desbetreffend kalenderjaar werden uitbetaald, ongeacht het jaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number	

### 6.1.2.4 *Product met de sterkste toename in aantal nieuwe verzekeringscontracten*

De gevraagde gegevens hebben betrekking op producten die verkocht worden op de Belgische markt. Vul deze informatie in voor het product dat de sterkste toename kende in aantal nieuwe verzekeringscontracten, in absolute aantallen, tijdens de rapporteringsperiode.

<b>Naam van het product</b>	Text	
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount	Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon wordt betaald voor de distributie van een specifiek verzekeringsproduct.

<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount	
<b>Totaal uitgekeerde schadebedragen</b>	Amount	U moet alle schadebedragen meetellen die binnen het desbetreffend kalenderjaar werden uitbetaald, ongeacht het jaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number	
<b>Totaal aantal ingediende schadegevallen</b>	Number	
<b>Totaal aantal schadegevallen afgesloten zonder uitgave/vergoeding</b>	Number	

#### 6.1.2.5 Product dat het meest wordt verkocht buiten België

Deze informatie moet enkel door de Belgische verzekeringsondernemingen worden ingevuld.

Gelieve informatie mee te delen over het product dat het meeste wordt gecommmercialiseerd aan niet-professionele klanten buiten België. Deze vraag moet enkel beantwoord worden voor het meest verkochte product buiten België voor alle geviseerde producttypes samen.

<b>Naam van het product</b>	Text	
<b>Naam van de landen waar het product wordt gecommmercialiseerd</b>	Text	
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount	Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon wordt betaald voor de distributie van een specifiek verzekeringsproduct.
<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount	
<b>Totaal uitgekeerde schadebedragen</b>	Amount	U moet alle schadebedragen meetellen die binnen het desbetreffend kalenderjaar werden uitbetaald, ongeacht het jaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number	

<b>Totaal aantal ingediende schadegevallen</b>	Number
<b>Totaal aantal schadegevallen afgesloten zonder uitgave/vergoeding</b>	Number

## 6.2 Levensverzekeringen

### 6.2.1 Algemene productinformatie per tak

Vul deze informatie in voor **alle takken** waarin uw onderneming tijdens de rapporteringsperiode actief is geweest. Pensioenverzekeringen van de tweede pijler vallen buiten de scope van dit deel van de cartografie.

<b>Totaal aantal lopende verzekeringscontracten op het einde van de rapporteringsperiode</b>	Number
<b>Aantal tijdens de rapporteringsperiode nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number
<b>Aantal tijdens de rapporteringsperiode ontvangen schadegevallen</b>	Number

### 6.2.2 Specifieke informatie per product, voor bepaalde takken leven

Vul deze informatie in voor elk van **de hieronder vermelde relevante takken**, voor zover uw onderneming tijdens de rapporteringsperiode actief is geweest in deze takken. Vul voor elk van de betrokken takken de informatie in voor **één product**, namelijk het product dat voldoet aan de vermelde parameters. Indien u voor een bepaalde tak maar één product in portefeuille heeft, dan vermeldt u de informatie over dat ene product. Wanneer u een bedrag (amount) moet invullen, dan dient dit een absoluut cijfer te zijn.

#### Relevante takken:

- tak 21 Levensverzekeringen;
- tak 23 Levensverzekeringen;
- tak 26 Kapitalisatieverrichtingen.

#### 6.2.2.1 Product met de hoogste commissieratio

De gevraagde gegevens hebben betrekking op producten die verkocht worden op de Belgische markt.

De commissieratio wordt berekend door het bedrag van de commissielonen te delen door het totaal premie-incasso. Alle cijfers hebben betrekking op de rapporteringsperiode.

<b>Naam van het product</b>	Text	
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount	Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon wordt betaald voor de distributie

van een specifiek  
verzekeringsproduct.

<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount
<b>Prestaties uitgekeerd bij afkoop, overlijden of op eindvervaldag van de overeenkomst</b>	Amount
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number

### 6.2.2.2 Product met de sterkste toename in aantal nieuwe verzekeringscontracten

De gevraagde gegevens hebben betrekking op producten die verkocht worden op de Belgische markt. Vul deze informatie in voor het product dat de sterkste toename kende in aantal nieuwe verzekeringscontracten, in absolute aantallen. Alle cijfers hebben betrekking op de rapporteringsperiode.

<b>Naam van het product</b>	Text	
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount	Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon wordt betaald voor de distributie van een specifiek verzekeringsproduct.
<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount	
<b>Prestaties uitgekeerd bij afkoop, overlijden of op eindvervaldag van de overeenkomst</b>	Amount	
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number	

### 6.2.2.3 Product dat het meest wordt verkocht buiten België

Deze informatie moet enkel worden overgemaakt door de Belgische verzekeringsondernemingen.

Gelieve informatie inzake de tak 23 verzekeringsproducten mee te delen over het product dat het meeste wordt gecommmercialiseerd bij natuurlijke personen buiten België. Alle cijfers hebben betrekking op de rapporteringsperiode.

<b>Naam van het product</b>	Text	
<b>Naam van de landen waar het product wordt gecommmercialiseerd</b>	Text	
<b>Totaal betaald commissieloon</b>	Amount	Met "commissieloon" wordt iedere vergoeding bedoeld die door de verzekeraar aan de tussenpersoon

---

wordt betaald voor de distributie van een specifiek verzekeringsproduct.

<b>Totaal ontvangen premie-incasso</b>	Amount
<b>Prestaties uitgekeerd bij afkoop, overlijden en eindvervaldag van de overeenkomst</b>	Amount
<b>Aantal nieuw afgesloten verzekeringscontracten</b>	Number

## 7 Bijkomende informatie

Als de antwoorden die u gegeven heeft, bijzondere toelichting vereisen, kunt u hier een document met toelichting opladen.

Toelichting is in ieder geval vereist in de volgende gevallen:

1. wanneer u verschillende merken hanteert;
2. wanneer door u ontwikkelde waarborgen worden opgenomen in verzekeringsproducten van andere ondernemingen of omgekeerd;
3. wanneer u "Ja" hebt geantwoord op de vraag over distributie via bancaire partners in bancassurance.

---

<b>Document te uploaden</b>	File
-----------------------------	------

---