



## **MINNELIJKE SCHIKKING GEFORMULEERD DOOR DE AUDITEUR VAN DE FSMA EN WAARMEE FNAC BELGIUM NV HEEFT INGESTEMD**

Deze minnelijke schikking, waarvan het voorstel door de auditeur van de Autoriteit voor financiële diensten en markten (hierna “FSMA”) aan FNAC BELGIUM NV (hierna “FNAC BELGIUM”) werd geformuleerd en waarmee laatstgenoemde op 28 oktober 2024 voorafgaandelijk heeft ingestemd, werd op 12 november 2024 door het directiecomité van de FSMA aanvaard overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten (hierna de “wet van 2 augustus 2002”).

Gelet op de artikelen 70 tot 72 van de wet van 2 augustus 2002;

Gelet op de beslissing van het directiecomité van de FSMA van 13 februari 2024 om een onderzoek te openen ten laste van FNAC BELGIUM aangaande de mogelijke niet-naleving van de bepalingen omtrent de kennisvereisten van de personen in contact met het publiek<sup>1</sup>;

Gelet op de onderzoeksdaden gesteld door de auditeur en de door haar opgestelde voorlopige vaststellingen;

Gelet op artikel 71, § 3, lid 1 van de wet van 2 augustus 2002, op grond waarvan het directiecomité van de FSMA een minnelijke schikking kan aanvaarden voordat de grieven ter kennis worden gebracht en voor zover de betrokken persoon heeft meegewerkt aan het onderzoek en voorafgaandelijk met die minnelijke schikking heeft ingestemd;

\*\*\*

1. Overwegende dat het onderzoek tot de volgende vaststellingen heeft geleid:
  - a) FNAC BELGIUM was van 27 juli 2021 tot 1 augustus 2023 ingeschreven in het register van de verzekeringstussenpersonen en nevenverzekeringstussenpersonen bijgehouden door de FSMA (hierna het “Register”), in de categorie van Belgische nevenverzekeringstussenpersonen.
  - b) Lopende deze inschrijving van FNAC BELGIUM in het Register zijn in totaal ongeveer 20% van haar personen in contact met het publiek (hierna “PCP’s”)<sup>2</sup> verzekeringscontracten blijven adviseren of verkopen zonder te beschikken over de vereiste theoretische kennis binnen de periode van één jaar die de regelgeving toekent.
2. Overwegende in rechte, dat:
  - a) PCP’s bij een in het Register ingeschreven nevenverzekeringstussenpersoon een voldoende theoretische kennis moeten bezitten van een aantal, in de regelgeving opgesomde,

---

<sup>1</sup> Het betreft artikel 266, lid 1, 1° van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna de “wet van 4 april 2014”) jo. artikel 13 en artikel 15 van het koninklijk besluit van 18 juni 2019 tot uitvoering van de artikelen 5,19°/1, 264, 266, 268 en 273 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna het “Koninklijk Besluit van 18 juni 2019”).

<sup>2</sup> In de zin van artikel 5, 21°/8, b) van de wet van 4 april 2014.

materies<sup>3</sup>. Het bezit van deze theoretische kennis wordt (onder andere) geleverd door het slagen voor één of meerdere examens<sup>4</sup>.

- b) Het niettemin toegelaten is om een PCP die de vereiste theoretische kennis nog niet bezit, toch aan te stellen als een PCP in opleiding met dien verstande evenwel dat deze persoon vervolgens binnen het jaar na zijn aanstelling de vereiste theoretische kennis dient te bezitten. Indien de betrokken PCP in opleiding de vereiste theoretische kennis niet bezit binnen de vermelde periode van één jaar, kan hij niet langer aangesteld worden als PCP<sup>5</sup>.
3. De FSMA is op grond van het onderzoeksdossier van oordeel dat FNAC BELGIUM een inbreuk heeft begaan op deze bepalingen houdende de kennisvereisten van de PCP's<sup>6</sup> aangezien FNAC BELGIUM, lopende haar inschrijving in het Register, personen die niet beschikten over de vereiste theoretische kennis na afloop van een periode van één jaar, toch aangesteld hield in de functie van PCP. De gemiddelde duurtijd van de inbreuk per betrokken PCP bedroeg ongeveer 8 maanden.

\*\*\*

Gelet op het feit dat FNAC BELGIUM aan het onderzoek heeft meegewerkt en dat deze medewerking een minnelijke schikking mogelijk maakt onder de in artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde voorwaarden;

Overwegende dat de minnelijke schikking een snelle en definitieve regeling toelaat van de procedure;

Overwegende dat FNAC BELGIUM sinds 1 augustus 2023 niet langer ingeschreven is als Belgische nevenverzekeringstussenpersoon in het Register;

Overwegende dat het bedrag van de minnelijke schikking in verhouding moet staan tot de aard van de feiten en een ontradend effect moet hebben;

Overwegende dat artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 voorschrijft dat de minnelijke schikkingen worden bekendgemaakt op de website van de FSMA;

Overwegende dat de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA belangrijk is voor het vertrouwen van de consumenten, en eveneens de transparantie en de objectiviteit van het optreden en van de procedures van de FSMA verzekert;

Overwegende dat de aanvaarding van een minnelijke schikking in rechte niet overeenstemt met een erkenning van schuld;

\*\*\*

---

<sup>3</sup> Artikel 266, lid 1, 1° van de wet van 4 april 2014 *jo.* artikel 13, § 1 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019.

<sup>4</sup> Artikel 15 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019.

<sup>5</sup> Artikel 13, § 2 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019.

<sup>6</sup> Neergelegd in artikel 266, lid 1, 1° van de wet van 4 april 2014 *jo.* artikel 13 en artikel 15 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019.

Om deze redenen,

stelt de auditeur aan FNAC BELGIUM als minnelijke schikking, in de zin van artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van € 100.000, samen met de nominatieve bekendmaking van deze minnelijke schikking op de website van de FSMA.

\*\*\*

FNAC BELGIUM betwist de feitelijke elementen hierboven geschetst onder randnr. 1 niet, en verklaart in te stemmen met dit voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van € 100.000, samen met de nominatieve bekendmaking van deze minnelijke schikking op de website van de FSMA.

FNAC BELGIUM heeft er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het, overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, door het directiecomité van de FSMA is aanvaard, en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.

Voor akkoord,

FNAC BELGIUM