



MINNELIJKE SCHIKKING GEFORMULEERD DOOR DE AUDITEUR VAN DE FSMA EN WAARMEE IKEA BELGIUM NV HEEFT INGESTEMD

Deze minnelijke schikking, waarvan het voorstel door de auditeur van de Autoriteit voor financiële diensten en markten (hierna “FSMA”) aan Ikea Belgium NV (hierna “Ikea Belgium”) werd geformuleerd en waarmee laatstgenoemde op 10 december 2024 voorafgaandelijk heeft ingestemd, werd op 17 december 2024 door het directiecomité van de FSMA aanvaard overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten (hierna de “wet van 2 augustus 2002”).

Gelet op de artikelen 70 tot 72 van de wet van 2 augustus 2002;

Gelet op de beslissing van het directiecomité van de FSMA van 23 april 2024 om een onderzoek te openen ten laste van Ikea Belgium aangaande de mogelijke niet-naleving van de verplichting om elke wijziging van de in het inschrijvingsdossier vermelde gegevens onverwijld aan de FSMA mee te delen¹;

Gelet op de onderzoeksdaten gesteld door de auditeur en de door haar opgestelde voorlopige vaststellingen;

Gelet op artikel 71, § 3, lid 1 van de wet van 2 augustus 2002, op grond waarvan het directiecomité van de FSMA een minnelijke schikking kan aanvaarden voordat de grieven ter kennis worden gebracht en voor zover de betrokken persoon heeft meegewerkt aan het onderzoek en voorafgaandelijk met die minnelijke schikking heeft ingestemd;

1. Overwegende dat het onderzoek tot de volgende vaststellingen heeft geleid:
 - a) Ikea Belgium is sinds 4 september 2018 ingeschreven in het register van de bemiddelaars in consumentenkrediet bijgehouden door de FSMA (hierna, het “Register”) als Belgisch agent in een nevenfunctie in consumentenkrediet.

Haar oorspronkelijke inschrijvingsdossier vermeldde dat ze 19 personen in contact met het publiek (hierna, “PCP”) tewerkstelde die de werkzaamheden van bemiddeling in consumentenkrediet uitoefenden.
 - b) Vanaf 2022 namen de activiteiten van verschaffing van consumentenkrediet in de 8 winkels van Ikea Belgium toe. Als gevolg daarvan was haar aantal PCP gestegen van 19 tot 84 tussen 9 februari 2022 en 17 januari 2024. Lopende deze periode is haar aantal PCP 47 keer gewijzigd.
 - c) Ikea Belgium heeft tot 17 januari 2024 geen verandering van het aantal PCP doorgevoerd in haar inschrijvingsdossier. Hierdoor bleef het aantal PCP in het Register op 19. Dit heeft ertoe geleid dat 77,4% van het aantal PCP dat op 17 januari 2024 door Ikea Belgium was tewerkgesteld, niet in het Register was vermeld.

¹ Zoals voorzien in artikel VII.188, § 2 van het Wetboek van economisch recht (hierna, “WER”).

2. Overwegende in rechte, dat:
 - a) Het dossier voor de inschrijving in het Register het aantal PCP moet verduidelijken die de tussenpersoon tewerkstelt voor de werkzaamheden van consumentenkredietdistributie².
 - b) Elke wijziging in de in het Register vermelde gegevens onverwijld aan de FSMA moet worden meegedeeld³.
3. De FSMA is op grond van het onderzoeksdossier van oordeel dat Ikea Belgium een inbreuk heeft begaan op de verplichting om elke wijziging in de in het Register vermelde gegevens onverwijld aan de FSMA mee te delen, omdat Ikea Belgium gedurende bijna twee jaar⁴ geen enkele van de 47 wijzigingen in haar aantal PCP aan de FSMA heeft meegedeeld.

Gelet op het feit dat Ikea Belgium aan het onderzoek heeft meegewerkt en dat deze medewerking een minnelijke schikking mogelijk maakt onder de in artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 bedoelde voorwaarden;

Overwegende dat de minnelijke schikking een snelle en definitieve regeling toelaat van de procedure;

Overwegende dat de wijzigingen van het aantal PCP gedurende bijna twee jaar niet aan de FSMA zijn gemeld, waardoor 77,4% van de PCP niet in het Register waren vermeld. Dit toont aan dat de feiten van structurele aard zijn;

Overwegende dat Ikea Belgium, naar aanleiding van het onderzoek, preventieve en corrigerende interne processen heeft ingevoerd om ervoor te zorgen dat zij de wijzigingen in haar aantal PCP voortaan kan meedelen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen;

Overwegende dat het bedrag van de minnelijke schikking in verhouding moet staan tot de aard van de feiten en een ontradend effect moet hebben;

Overwegende dat, gelet op de structurele aard van de feiten, een bedrag dat gelijk is aan de maximale wettelijke administratieve geldboete van € 25.000 aangewezen is⁵;

Overwegende dat artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002 voorschrijft dat de minnelijke schikkingen worden bekendgemaakt op de website van de FSMA;

Overwegende dat de nominatieve bekendmaking van de minnelijke schikking op de website van de FSMA belangrijk is voor het vertrouwen van de consumenten, en eveneens de transparantie en de objectiviteit van het optreden en van de procedures van de FSMA verzekert;

Overwegende dat de aanvaarding van een minnelijke schikking in rechte niet overeenstemt met een erkenning van schuld;

² Artikel 9, 6° van het Koninklijk besluit van 29 oktober 2015 tot uitvoering van Titel 4, Hoofdstuk 4 van Boek VII van het Wetboek van economisch recht.

³ Artikel VII.188, § 2 WER.

⁴ Van 9 februari 2022 tot 17 januari 2024.

⁵ Artikel XV.66 WER.

Om deze redenen,

stelt de auditeur aan Ikea Belgium als minnelijke schikking, in de zin van artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, de betaling voor van de som van € 25.000, samen met de nominatieve bekendmaking van deze minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Ikea Belgium betwist de feitelijke elementen hierboven geschetst onder randnr. 1 niet, en verklaart in te stemmen met dit voorstel tot minnelijke schikking, bestaande uit de betaling van de som van € 25.000, samen met de nominatieve bekendmaking van deze minnelijke schikking op de website van de FSMA.

Ikea Belgium heeft er nota van genomen dat dit voorstel pas van kracht kan worden nadat het, overeenkomstig artikel 71, § 3 van de wet van 2 augustus 2002, door het directiecomité van de FSMA is aanvaard, en dat de beslissing van het directiecomité niet vatbaar is voor beroep.

Voor akkoord,

IKEA BELGIUM NV