



GUIDE À DESTINATION DES UTILISATEURS DE FIMIS

/ Intermédiaires d'assurance

/ Courtiers bancaires

/ Prêteurs

AUTORITÉ DES SERVICES ET MARCHÉS FINANCIERS

- Belgique



Faites-le dans les meilleurs délais et n’attendez pas la dernière minute ! De cette façon, vous aurez satisfait à votre obligation légale.
 Pour accéder aisément à votre questionnaire virtuel, reportez-vous aux captures d’écrans ci-dessous, lesquelles vous indiquent la marche à suivre.

Table des matières

I.	L’APPLICATION FIMIS POUR LES INTERMÉDIAIRES D’ASSURANCES – COURTIERS BANCAIRES – PRÊTEURS	2
1.	Accédez à FIMIS	2
2.	Sélectionnez votre certificat d’authentification	3
3.	Introduisez votre code (optionnel selon le type de certificat utilisé).....	3
4.	Visualisez vos données personnelles d’inscription et connectez-vous à l’application FIMIS	4
5.	FIMIS s’ouvre.....	4
6.	Accédez à votre <i>SURVEY AML</i> (questionnaire périodique relatif à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme)	5
7.	Découvrez la liste des sections à compléter	6
8.	Répondez aux informations demandées : encodage manuel.....	7
9.	Validez (sauvegardez) et enregistrez vos réponses	8
10.	Soumettez votre enquête = <i>Submit the Survey</i>	8
11.	Exportez et imprimez votre enquête	9
12.	Votre enquête est définitivement clôturée	9



I. L'APPLICATION FIMIS POUR LES INTERMÉDIAIRES D'ASSURANCES – COURTIERS BANCAIRES – PRÊTEURS

1. Accédez à FIMIS

Vous accédez à FIMIS directement via vos données dans l'application en ligne CABRIO (<https://www.fsma.be/fr/comment-vous-connecter>).

Lors de votre première connexion à l'application CABRIO, vous avez choisi un certificat d'accès personnel :

- Votre carte d'identité électronique (eID) (<http://eid.belgium.be>)
L'authentification via eID s'effectue par l'intermédiaire de la plateforme CSAM depuis le 17/06/2025 au moyen d'un compte itsme® ou d'un lecteur de cartes eID + code PIN et nécessite le téléchargement du logiciel eID;
- Portima ;
- Isabel (<http://www.isabel.be>), Les cartes Isabel nécessitent un lecteur de cartes et le code Isabel lié à votre carte;
- Globalsign Personal 3 (<http://www.globalsign.be>).

Votre certificat doit être installé sur le PC que vous utiliserez pour accéder à FIMIS conformément aux recommandations du fournisseur.

Pour plus d'information, nous vous invitons à prendre contact avec le fournisseur de votre certificat.

Votre certificat est strictement personnel, c'est-à-dire que chaque utilisateur doit avoir son propre certificat.

Cependant, il est possible de délivrer un certificat à une tierce personne en faisant usage d'un [mandat](#) que vous aurez adressé, **au préalable**, à la FSMA. Vous pouvez consulter le point 2 de la [FAQ 276](#) sur notre site internet <https://www.fsma.be/fr/intermediaires-preteurs>.

Accueil

Comment vous connecter ?

Accès à l'application

Sélectionnez une méthode d'authentification. C'est possible soit via CSAM (eID/Itsme), soit via un certificat (GlobalSign/Isabel/Portima).

- A. Message d'erreur lors de l'utilisation d'un lecteur de cartes eID ou Itsme (Authentification via CSAM)
- B. Vous avez réussi à vous connecter mais vous ne trouvez pas vos demandes et/ou votre dossier approuvé dans CABRIO
- C. Vous avez réussi à vous connecter mais vous n'avez pas accès à CABRIO ? Vous devez d'abord créer un profil d'utilisateur sur le site internet de la FSMA

haut de la page

Message d'erreur lors de l'utilisation d'un lecteur de cartes eID

« Login failed »

Avec ce message d'erreur, vous venez faire ci-dessous :

Échec de l'identification

Vous n'êtes pas identifié. Vérifiez les causes les plus courantes :

eID correctement installé dans le lecteur de cartes ?
Vérifiez si vous avez correctement inséré votre eID dans votre lecteur de cartes.

1. Fermez toutes les fenêtres de votre navigateur et votre navigateur complètement.
2. Vérifiez si votre lecteur de cartes est correctement connecté.
3. Retirez votre eID dans le lecteur de cartes.
4. Lancez votre navigateur et réessayez de vous connecter.

Vous venez d'installer le logiciel eID ?

1. Redémarrez entièrement votre ordinateur.
2. Réinstallez le logiciel eID.

Vous n'avez pas réussi à installer le logiciel eID ou vous avez une ancienne version ?

Le bouton ci-dessous vous permet de télécharger et d'installer la dernière version du logiciel eID. Veillez à installer le logiciel eID correspondant à votre système d'exploitation.

[Télécharger le logiciel eID](#)

Vous devez aussi vérifier le [statut de votre eID](#) afin de contrôler le bon fonctionnement de votre eID et de votre lecteur de cartes.

Message d'erreur en cas d'utilisation d'Itsme ?

Vous devez vérifier que l'application Itsme est correctement installée et que votre identité est correctement liée à votre application Itsme.

Si vous avez des problèmes pour utiliser cette application, veuillez vous référer au [site eID de Itsme](#).

Message d'erreur en cas d'utilisation de GlobalSign, Isabel ou Portima

« Certificat invalide »

Vous essayez de vous connecter avec votre certificat Isabel.

Votre certificat Isabel n'a pas pu être vérifié. Le problème peut être résolu comme suit :

1. Fermez tous les onglets de votre navigateur.
2. Assurez-vous que votre lecteur de carte est correctement connecté.
3. Insérez d'abord votre carte Isabel dans le lecteur.
4. Lancez ensuite votre navigateur et essayez de vous reconnecter.

Le problème persiste-t-il ?

1. Vérifiez si le certificat fonctionne dans d'autres applications.
2. Sinon, assurez-vous que le certificat est correctement installé : [Isabel - Support et HelpDesk](#).

Vous essayez de vous connecter avec votre certificat GlobalSign.

Votre certificat GlobalSign n'a pas pu être vérifié. Le problème peut être résolu comme suit :

1. Fermez tous les onglets de votre navigateur.
2. Vérifiez si le certificat fonctionne dans d'autres applications.
3. Sinon, assurez-vous que le certificat est correctement installé : [GlobalSign](#).

Si le problème persiste, envoyez un message à servicesdes@fsma.be en mentionnant l'application FSMA que vous essayez d'utiliser.

Vous essayez de vous connecter avec votre certificat Portima.

La FSMA ne fournit pas d'assistance pour les messages d'erreur que vous recevez lors de l'utilisation d'un certificat Portima. Veuillez contacter Portima à ce sujet.



2. Sélectionnez votre certificat d'authentification



Un doute sur le certificat que vous avez utilisé ?

⇒ Posez la question par courriel à survey.ofa@fsma.be

⇒ Authentification via CSAM : cliquez sur la clé numérique choisie



⇒ Authentification via Certificat : Cliquez sur **le certificat** puis sur **OK**

The image shows two side-by-side screenshots of a web application interface for authentication. The left screenshot is titled 'Authentication via CSAM (Belgian eID, Itsme®)'. It features a navigation bar with 'CSAM' and 'S'identifier à l'administration en ligne'. Below, it asks the user to 'Choisissez votre clé numérique pour vous identifier.' and lists three options: 'IDENTIFICATION via MyFlow.be', 'IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID', and 'IDENTIFICATION via Name'. The right screenshot is titled 'Authentication via Certificat (GlobalSign, Isabel, Portima)'. It displays a 'Certificat non valide' error message. Below the message, there are two columns of troubleshooting steps for Isabel and GlobalSign certificates, and a section for 'Le problème persiste-t-il ?' with further instructions.

3. Introduisez votre code (optionnel selon le type de certificat utilisé)

Si vous utilisez une carte d'identité électronique (eID) ou une carte Isabel, il vous sera demandé d'introduire votre code.



Quel code dois-je introduire ?

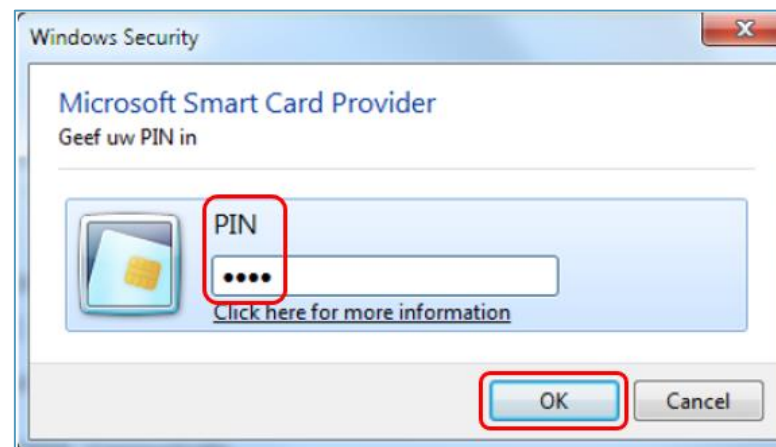
Soit votre code PIN si votre certificat est votre carte d'identité électronique soit votre code Isabel si votre certificat est Isabel.



Vous êtes la/le seul(e) à disposer de vos codes. La FSMA ne les connaît pas.



⇒ Introduisez votre code et cliquez sur **OK**



4. Visualisez vos données personnelles d'inscription et connectez-vous à l'application FIMIS

Vous vous êtes correctement identifié (bon choix de certificat) lorsque vous êtes sur votre page d'accueil.

Pour accéder à l'application FIMIS:

- ⇒ 1. cliquez sur « ACTION »,
- ⇒ 2. cliquez sur « FIMIS SURVEYS »

Ce message vous indique que **le certificat avec lequel vous vous êtes connecté n'est pas lié à un dossier d'inscription.**

Vous ne pouvez donc pas accéder à votre questionnaire dans FIMIS.

Si vous ne vous souvenez plus du certificat avec lequel vous vous êtes initialement connecté, vous pouvez adresser une demande à survey.ofa@fsma.be.

Vous trouverez plus d'informations par rapport aux certificats acceptés par la FSMA dans la [FAQ 89](#).

FSMA CABRIO Accueil Actions FAQ

Demande d'inscription intermédiaire
Demande d'agrément de prêteur
Demande personne de contact primaire institution financière
Distribution directe institution financière
Se connecter au dossier existant
Enquêtes FIMIS

Mes dossiers approuvés

Numéro d'entreprise Nom

Votre / Vos inscriptions

Mes demandes

Si votre certificat n'est pas reconnu, vous recevrez le message suivant :

NL FR EN
FSMA FIMIS

LOG ON
User is disabled

Pour connaître votre certificat précédemment utilisé, veuillez adresser un courriel à survey.ofa@fsma.be

5. FIMIS s'ouvre

Vous obtenez la **page d'accueil de FIMIS organisée en deux volets** :

1. À gauche de votre écran, la colonne « **DOSSIERS** » : toutes les entités pour lesquelles vous êtes désigné(e) comme personne de contact ;
2. À droite de votre écran, la colonne « **SURVEY** » (enquête) : toutes les obligations de rapport (reporting) de ces entités

NL FR EN
FSMA FIMIS

My eDossier Dossiers Surveys

DOSSIERS

Dossier	Type	Status	Business Role
FIMIS 1	Company	Open	External Reader Reporting

SURVEYS

Dossier	Survey	Concern	Period	Situation	Lifecycle	State
FIMIS 1	AML_XXXX		31/12/20XX		Open	Initial
FIMIS 2	AML_XXXX		31/12/20XX		Closed	Ok

6. Accédez à votre *SURVEY AML* (questionnaire périodique relatif à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme)

À droite de votre écran, votre survey AML est caractérisée par l'abréviation AML_ suivie de l'abréviation du statut de l'entreprise concernée : **AML_XXXX**

- **AML_INAS** pour les intermédiaires d'assurance
- **AML_INBABR** pour les courtiers bancaires
- **AML_LE** pour les prêteurs




⇒ Cliquez sur **AML_XXXX** afin d'ouvrir les 5 sections qui composent votre questionnaire périodique

SURVEYS						
Dossier	Survey	Concerne	Periode	Situation	Lifecycle	State
FiMiS 1	AML_XXXX		31/12/20XX		Open	Initial



Chaque enquête (*SURVEY*) est caractérisée par les informations suivantes :

<i>Periode</i>	<i>Lifecycle</i>	<i>State</i>
Vous informe de la période sur laquelle porte le questionnaire	Vous indique l'état d'avancement de votre questionnaire. Deux valeurs sont possibles : Open : votre enquête est ouverte et peut être complétée Closed : votre enquête est clôturée et ne peut plus être modifiée	Vous indique l'état de votre questionnaire Initial : votre questionnaire est vierge, aucune donnée n'a encore été introduite; Error : des erreurs (critiques) subsistent dans les données introduites dans une ou plusieurs sections de votre questionnaire. Tant que ces erreurs ne sont pas corrigées, votre questionnaire ne peut pas être transmis (submit the survey) ; Warning : toutes les données introduites satisfont aux règles de validation. Cependant, des points d'attention subsistent dans une ou plusieurs sections. Les Warning n'empêchent pas la transmission de la Survey (submit the survey); Ok : toutes les données introduites dans l'ensemble des sections satisfont (sans point d'attention) aux règles de validation.  Le statut « OK » de votre questionnaire n'implique pas que celui-ci a été valablement envoyé à la FSMA. Le questionnaire n'est envoyé à la FSMA que si le <i>Lifecycle</i> est en « closed » et le <i>State</i> en « OK ».

7. Découvrez la liste des sections à compléter

L'enquête AML est composée des sections suivantes :

1. Entreprise
2. Clients
3. Opérations
4. Évaluation globale des risques
5. Procédures



RÉSULTATS								
Dossier	Survey	Concerne	Situation	Lifecycle	State	Periode	Date d'échéance	Reçu
FIMIS 1	AML Survey for XXXX			Open	Initial	XX/XX/20XX		
	1. Intermédiaire				Initial	XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	
	2. Clients				Initial	XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	
	3. Opérations				Initial	XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	
	4. Evaluation globale des risques				Initial	XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	
	5. Procédures				Initial	XX/XX/20XX	XX/XX/20XX	




⇒ Cliquez sur l'intitulé de chaque section pour répondre aux informations demandées




Chaque section est caractérisée par les informations suivantes:

State	Periode	Date d'échéance	Reçu
<p>Vous indique l'état de la section :</p> <p>Initial : la section est vierge, aucune donnée n'a encore été introduite.</p> <p>Error : des erreurs (critiques) subsistent dans les données de la section qu'il faut corriger.</p> <p>Warning : toutes les données introduites satisfont aux règles de validation mais des points d'attention subsistent dans la section concernée.</p> <p>Ok : toutes les données introduites dans la section satisfont aux règles de validation.</p>	<p>Il s'agit de la période sur laquelle porte le reporting</p>	<p>Il s'agit de la date ultime pour soumettre les données de la Survey</p>	<p>Date à laquelle vous avez introduit les données de la section concernée</p>

8. Répondez aux informations demandées : encodage manuel

 Si vous avez déjà soumis une enquête, il vous est possible de récupérer vos dernières données (en date) soumises à la FSMA afin d'effectuer une mise à jour de ces dernières.


-  ⇒ 1. Vous cliquez sur « *Load Last Approved Survey* ».
- ⇒ 2. Vous mettez vos données à jour.
- ⇒ 3. Vous passez à l'étape suivante (9).


➤ Chaque question est numérotée.

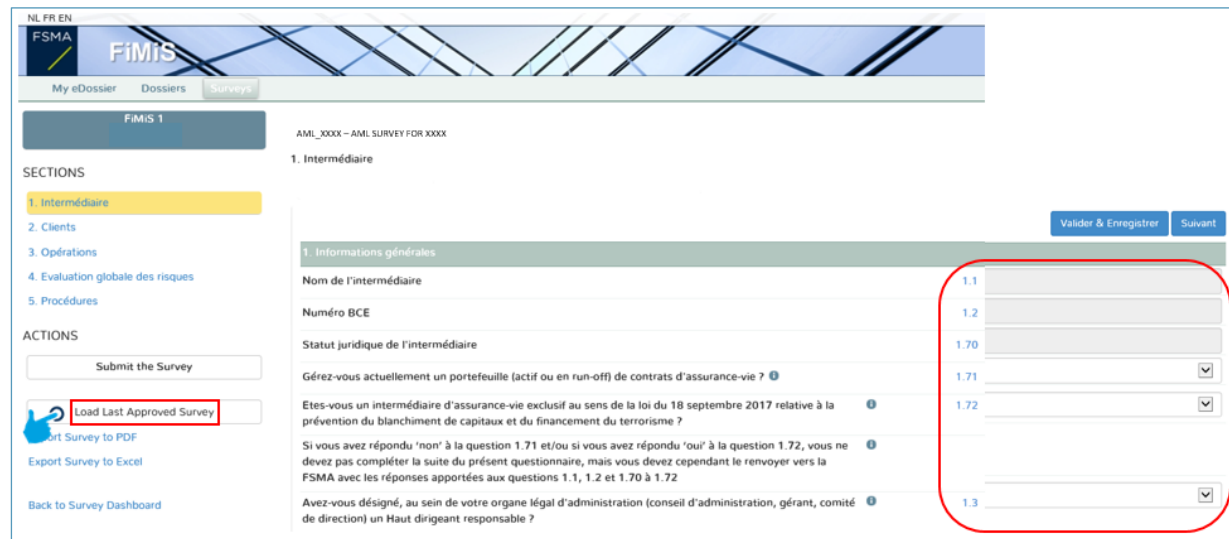
➤ Les informations à compléter peuvent être de différents types :

- *Une liste déroulante* de valeurs : vous sélectionnez la valeur qui correspond à votre situation.
- *Un nombre entier* : s'agissant de données quantitatives collectées dans le tableau, vous ne répondez « 0 » que lorsque cette situation ne s'applique pas au sein de l'entité assujettie. Si vous ne disposez pas de l'information, vous ne formulez pas de réponse à la question, pour autant que celle-ci ne soit pas requise.
- *Un nombre décimal* : cette valeur permet d'insérer un nombre décimal.
- *Une date* : à compléter selon le format suivant : JJ-MM-AAAA avec l'assistance d'un sélecteur de date (« Date Picker »).
- *Un texte libre* : vous le rédigez en français ou en néerlandais.

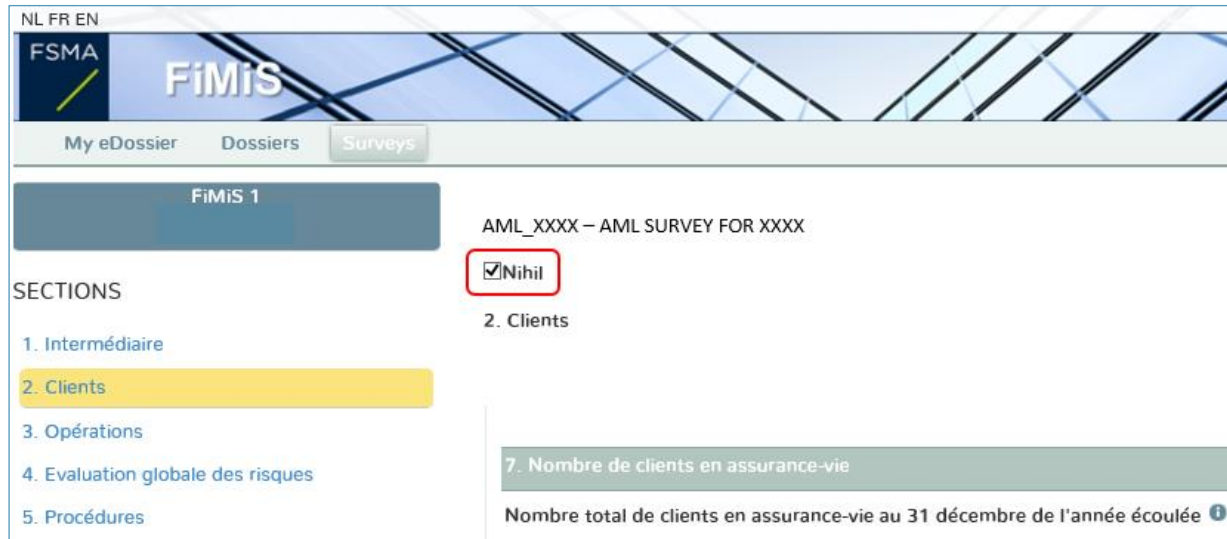
➤ Fonction « Nihil » = rapporter une section entièrement vide

 Lorsque l'entité n'est pas concernée par la réglementation anti-blanchiment, elle ne doit pas compléter l'entièreté de la Survey mais cocher les cases « Nihil ». Ceci ne sera le cas que si la réponse à la question 1.71 est « non » et/ou si la réponse à la question 1.72 est « oui ». Dans tous les autres cas, vous devrez répondre à la totalité du questionnaire.

 ⇒ La case « Nihil » située au début des sections 2 à 5 doit impérativement être cochée dans chaque section afin de pouvoir soumettre votre enquête (Submit the Survey).



NL FR EN
FSMA FIMIS
My eDossier Dossiers Surveys
FIMIS 1 AML_XXXX – AML SURVEY FOR XXXX
SECTIONS
1. Intermédiaire
2. Clients
3. Opérations
4. Evaluation globale des risques
5. Procédures
ACTIONS
Submit the Survey
Load Last Approved Survey
Export Survey to PDF
Export Survey to Excel
Back to Survey Dashboard
1. Informations générales
Nom de l'intermédiaire
Numéro BCE
Statut juridique de l'intermédiaire
Gérez-vous actuellement un portefeuille (actif ou en run-off) de contrats d'assurance-vie ?
Etes-vous un intermédiaire d'assurance-vie exclusif au sens de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme ?
Si vous avez répondu 'non' à la question 1.71 et/ou si vous avez répondu 'oui' à la question 1.72, vous ne devez pas compléter la suite du présent questionnaire, mais vous devez cependant le renvoyer vers la FSMA avec les réponses apportées aux questions 1.1, 1.2 et 1.70 à 1.72.
Avez-vous désigné, au sein de votre organe légal d'administration (conseil d'administration, gérant, comité de direction) un Haut dirigeant responsable ?
1.1
1.2
1.70
1.71
1.72
1.3



NL FR EN
FSMA FIMIS
My eDossier Dossiers Surveys
FIMIS 1 AML_XXXX – AML SURVEY FOR XXXX
SECTIONS
1. Intermédiaire
2. Clients
3. Opérations
4. Evaluation globale des risques
5. Procédures
7. Nombre de clients en assurance-vie
Nombre total de clients en assurance-vie au 31 décembre de l'année écoulée
 Nihil

9. Validez (sauvegardez) et enregistrez vos réponses



- ⇒ Dans chaque section, cliquez régulièrement sur « valider et enregistrer » situé en haut à droite de votre écran.
- ⇒ Vous cliquez sur « suivant » pour passer à la section suivante.

En cas d'erreur de validation ou d'avertissement, un **validation report** apparaît en rouge.

Le **validation report** vous indique les questions auxquelles vous devez apporter une modification. Vous constaterez qu'au fur et à mesure de vos adaptations, les éléments dans le validation report disparaissent.

L'abréviation « n.a » qui peut apparaître dans le **validation report** signifie « non applicable ».

Vous pouvez consulter (et imprimer) le détail des erreurs ou des avertissements.

NL FR EN
FSMA
FiMIS

My eDossier Dossiers Surveys

FiMIS 1

AML_XXXX – AML SURVEY FOR XXXX

1. Intermédiaire

Validation report

Errors

Question 1.10 : This field is mandatory
Question 1.11 : This field is mandatory
Question 1.3 : This field is mandatory
Question 1.7 : This field is mandatory

Valider & Enregistrer Suivant

1. Informations générales

Nom de l'intermédiaire	1.1
Numéro BCE	1.2
Statut juridique de l'intermédiaire	1.70

Submit the Survey

Load Last Approved Survey

Export Survey to PDF

Export Survey to Excel

10. Soumettez votre enquête = *Submit the Survey*

Lorsque vous avez complété toutes les informations dans chaque section de l'enquête **et que vos sections sont sous le statut « OK ou Nihil ou warning »**, vous pouvez soumettre votre enquête à la FSMA.



- ⇒ Cliquez sur le bouton « Submit the Survey » à gauche de votre écran.

Avez-vous correctement soumis votre questionnaire à la FSMA ?

- ⇒ Oui, si le statut général de votre questionnaire est « CLOSED » (sous la colonne *Lifecycle*).

Dans le cas contraire, il convient de retourner dans la/les section(s) qui affichera(en)t le statut « error » et d'apporter les adaptations demandées en vous référant aux messages erreurs situés dans le rapport en haut de votre écran.

NL FR EN
FSMA
FiMIS

My eDossier Dossiers Surveys

FiMIS 1

SECTION 1

1. Intermédiaire

2. Clients

3. Opérations

4. Evaluation globale des risques

5. Procédures

Submit the Survey

Load Last Approved Survey

Export Survey to PDF

Export Survey to Excel

RÉSULTATS

Dossier	% Survey	% Concerne	% Situation	% Lifecycle	% State
AML_INAS				Closed	Ok

1. Intermédiaire

2. Clients

3. Opérations

4. Evaluation globale des risques

5. Procédures

La mention « CLOSED » sous la colonne *Lifecycle* indique que vous avez soumis votre questionnaire anti-blanchiment à la FSMA et qu'il ne vous est plus possible d'y apporter des modifications



11. Exportez et imprimez votre enquête

Export Survey to PDF : cette action vous permet d'exporter toutes les sections d'une Survey dans un document PDF. Cette version peut ensuite être sauvegardée et/ou imprimée par vos soins.

Export Survey to Excel : cette action vous permet d'exporter toutes les sections d'une Survey dans un tableur Excel. Cette version peut ensuite être sauvegardée et/ou imprimée par vos soins.

NL FR EN
FSMA
FiMiS
My eDossier Dossiers Surveys

FiMiS 1
AML_XXXX - AML SURVEY FOR XXXX

1. Intermédiaire

SECTIONS

1. Intermédiaire
2. Clients
3. Opérations
4. Evaluation globale des risques
5. Procédures

ACTIONS

Submit the Survey
Load Last Approved Survey
Export Survey to PDF
Export Survey to Excel

1. Informations générales
Nom de l'intermédiaire
Numéro BCE
Statut juridique de l'intermédiaire
Gérez-vous actuellement un portefeuille (actif ou en run-off) de contrats d'assurance-vie ?
Etes-vous un intermédiaire d'assurance-vie exclusif au sens de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme ?
Si vous avez répondu 'non' à la question 1.71 et/ou si vous avez répondu 'oui' à la question 1.72, vous ne devez pas compléter la suite du présent questionnaire, mais vous devez cependant le renvoyer vers la FSMA avec les réponses apportées aux questions 1.1, 1.2 et 1.70 à 1.72

12. Votre enquête est définitivement clôturée

Après l'envoi de votre enquête, cette dernière est sous le statut « **CLOSED** ». Sauf demande expresse à la FSMA, **il vous est impossible de la modifier**.

SURVEYS						
Dossier	Survey	Concerne	Periode	Situation	Lifecycle	State
FiMiS 1	AML_XXXX		XX/XX/20XX		Closed	Ok