

FAQ's Tussenpersonen / kredietgevers – Corona

Intro:

De FSMA wil aan de tussenpersonen en de kredietgevers onder haar toezicht de nodige *guidance* bieden om hen ook in de huidige moeilijke situatie van COVID-19 in staat te stellen correct en in het belang van de consumenten te blijven functioneren. De informatie hieronder is opgesteld in de vorm van een Q&A en is evolutief van aard. Dit laat toe om de informatie aan te vullen en bij te werken in functie van de evolutie van de COVID-19-epidemie en van de maatregelen in deze context.

Deze Q&A richten zich tot de volgende entiteiten:

- verzekerings-, herverzekerings- en nevenverzekeringstussenpersonen;
- tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten;
- bemiddelaars en kredietgevers in hypothecair krediet;
- bemiddelaars en kredietgevers in consumentenkrediet.

De FSMA verwacht van de tussenpersonen en de kredietgevers dat zij zich nauwgezet blijven houden aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen die op hen van toepassing zijn. Gezien de huidige omstandigheden is de FSMA evenwel bereid om, daar waar mogelijk, de nodige soepelheid aan de dag te leggen voor de concrete toepassing van de regels.

1. Van welke informatie gaat de FSMA uit dat deze door de tussenpersoon opvraagbaar is op afstand en geen fysieke tussenkomst vergt van de tussenpersoon of van derden?

Het is aan de kandidaat-tussenpersoon om bij de FSMA een volledig aanvraagdossier in te dienen en de nodige informatie en documenten over te maken. De FSMA kan immers geen aanvraagdossier goedkeuren zolang dat niet volledig is.

In de huidige omstandigheden kan het inderdaad voorvallen dat bepaalde documenten niet vanop afstand kunnen worden verkregen of dat er een fysieke interventie van de tussenpersoon of van derden nodig is, wat maakt dat het dossier niet kan worden vervolledigd

Met uitzondering van zeer specifieke gevallen, die afdoende kunnen worden gemotiveerd, gaat de FSMA er algemeen van uit dat de hierna vernoemde documenten en informatie *a priori* reeds in het bezit zijn van de (kandidaat-)tussenpersoon of opvraagbaar zijn op afstand zonder fysieke tussenkomst van derden:

- een uittreksel uit het strafregister wanneer dit digitaal opvraagbaar is bij de gemeente. Dit hangt af van gemeente tot gemeente;

- in te vullen en te ondertekenen vragenlijsten (verantwoordelijke personen, aandeelhouders, passende organisatie (voor gevolmachtigde onderschrijvers));
- attesten van beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- volmachten voor primaire contactpersonen van tussenpersonen (CABRIO-applicatie);
- verklaringen voor een subagent of nevenverzekeringstussenpersoon door de principaal;
- diploma's;
- attesten van reeds afgelegde examens;
- informatie te encoderen in de online-applicatie (CABRIO).

De FSMA gaat ervan uit dat de (kandidaat-)tussenpersoon bij machte is om deze documenten te bekomen en aan te leveren. De FSMA zal de ingediende aanvraag verder behandelen binnen de gebruikelijke termijnen.

Zoals u weet heeft u toegang tot uw online-inschrijvingsdossier ([CABRIO-applicatie](#)). Hier kan u vele administratieve zaken eenvoudig regelen en communiceren naar de FSMA.

2. Van welke informatie gaat de FSMA uit dat deze door de tussenpersoon mogelijks *niet* opvraagbaar is op afstand of een fysieke tussenkomst vergt van de tussenpersoon of van derden?

Mogelijks is de (kandidaat-)tussenpersoon niet bij machte om volgende documenten te bekomen en aan te leveren

- een uittreksel uit het strafregister wanneer dit niet digitaal kan worden afgeleverd door de gemeente;
- attesten van nog af te leggen examens. De FSMA is er van op de hoogte gebracht dat nagenoeg alle examensessies zijn geschorst door de coronacrisis.

De FSMA zal per kerende bevestigen dat zij, in de mate van het mogelijke gelet op de bestaande regelgeving, de ingediende aanvraag '*on hold*' zet totdat de documenten kunnen aangeleverd worden.

3. Er werden (per aangetekend schrijven) reeds termijnen meegedeeld voor het vervolledigen van mijn dossier. Blijven deze termijnen van toepassing?

Als de FSMA u vóór de lockdown een (aangetekende) brief heeft gestuurd met de vraag om uw dossier te vervolledigen tegen een welbepaalde datum die nu in de lockdownperiode blijkt te vallen, kan u contact opnemen met onze diensten via het e-mailadres mcc@fsma.be om een mogelijke verlenging van die termijn te vragen.



29 mei 2020

De FSMA zal beslissen of deze termijn al dan niet wordt verlengd, afhankelijk van uw situatie en rekening houdend met alle beginselen die zij in de vorige vragen in herinnering heeft gebracht.

4. Momenteel zijn quasi alle bijscholingen geannuleerd. Wat als ik hierdoor niet voldoende bijscholingen heb kunnen volgen?

De periodes van bijscholing (één jaar, twee jaar of drie jaar naargelang de sector) zijn jaarlijks en eindigen steeds in december.

De duur van de bijscholingsperiode en het aantal te volgen uren is voor elke sector bepaald in een koninklijk besluit. Aldus is de FSMA gehouden aan een strikt reglementair kader.

Echter, de FSMA is zich er terdege van bewust dat de actuele omstandigheden een belangrijke impact hebben op het aanbod van bijscholingen en op de (on)mogelijkheid om deze te volgen. Inderdaad zullen bepaalde personen moeilijkheden ondervinden om hun bijscholingsverplichtingen na te leven tijdens de gebruikelijke termijnen.

Dit is in het bijzonder het geval voor de personen voor wie de bijscholingsperiode (één jaar, twee jaar of drie jaar naargelang de sector) een einde neemt eind december 2020. Dit is met name nu het geval voor alle verzekeringstussenpersonen aangezien hun bijscholingsperiode loopt per jaar.

De FSMA wil de sector geruiststellen door te benadrukken dat zij alles in het werk stelt om de best mogelijke, zo nodig reglementaire, oplossingen uit te werken om alle tussenpersonen in staat te stellen hun verplichtingen na te komen in de best mogelijke omstandigheden. Zodra er concrete maatregelen worden genomen, zal de FSMA hierover communiceren.

5. Kan ik me bijscholen via afstandsonderwijs zoals webinars of e-learning?

Volgens de informatie waarover de FSMA beschikt, bieden vele opleidingsverstrekkers al online-opleidingen aan of zetten zij systemen voor afstandsonderwijs op. De FSMA steunt dergelijke initiatieven. De regeling voor gereguleerde bijscholing bevat trouwens verschillende regels voor online-opleidingen die opleidingsverstrekkers moeten naleven.

De FSMA spoort de tussenpersonen aan om bij erkende opleidingsverstrekkers te informeren naar hun aanbod van online-opleidingen.

6. Wat indien een 'PCP in opleiding' niet alle nodige examens kan afleggen binnen het jaar als gevolg van de bijzondere omstandigheden?

Net als voor de bijscholing, stelt de FSMA alles in het werk om de best mogelijke, zo nodig reglementaire, oplossingen uit te werken opdat alle PCP's in opleiding, voor wie de lockdown geheel of gedeeltelijk binnen de hen opgelegde termijn van 1 jaar valt, in staat zouden zijn om hun verplichtingen na te komen in de best mogelijke omstandigheden. Zodra er concrete maatregelen worden genomen, zal de FSMA hierover communiceren.

7. Hoe ga ik om met (aangetekende) brieven die per post aan mijn kantoor worden verzonden?

De FSMA, en ook andere belanghebbenden zoals consumenten, verwachten dat u zich organiseert om de binnenkomende post en in het bijzonder aangetekende brieven op geregelde wijze in ontvangst te kunnen nemen. Indien u uw brievenbus niet regelmatig kan leeghalen, kan u ook beroep doen op de doorzenddienst van de postdiensten.

Wanneer de FSMA u een brief per post verstuurt, verstuurt de FSMA voor belangrijke of dringende berichten in veel gevallen ook een kopie via email. Maar dat is niet steeds het geval!

De FSMA maakt voor verzendingen per e-mail gebruik van het e-mailadres dat u in uw online-inschrijvingsdossier (CABRIO) heeft opgegeven. We raden u aan te verifiëren of dit e-mailadres nog steeds actueel is.

8. Start het nieuwe examensysteem op 1 september? Of wordt dit uitgesteld?

In haar Mededeling FSMA_2019_14 over de ['Overgangperiode voor het nieuwe examensysteem in de verzekeringssector'](#) had de FSMA de sector geïnformeerd dat de nieuwe erkende examens, die zijn afgestemd op de nieuwe reglementaire bepalingen over beroepskennis, zouden worden afgenomen vanaf 1 september 2020. Op die datum zou er dan een eind komen aan de overgangperiode waarin de tot dusver erkende examens nog konden worden afgelegd.

Inmiddels zijn de meeste examensessies evenwel opgeschort door de coronacrisis.

Bijgevolg heeft de FSMA, in samenwerking met de organisatoren van de examens, besloten om de overgangperiode met 4 maanden te verlengen tot 31 december 2020. De nieuwe erkende examens zullen dus vanaf 1 januari 2021 worden afgenomen.



29 mei 2020

Wij herinneren u eraan dat de huidige erkende examens maar een beperkte periode geldig blijven. Kandidaten die voor 31 december 2020 een attest van welslagen voor deze examens behalen, komen slechts tot en met 30 april 2022 in aanmerking voor een eerste aanstelling in een gereguleerde functie of een eerste inschrijving als verzekeringstussenpersoon.

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze [Mededeling FSMA 2020_04 van 6 mei 2020](#) en onze [newsflash van 13 mei 2020](#) waar wij dit uitgebreider toelichten.

9. Telt de lockdownperiode mee voor de berekening van de duur van mijn beroepservaring?

Elke persoon die tijdens de lockdown een gereguleerde activiteit blijft uitoefenen op ononderbroken wijze, met voldoende regelmaat en zo nodig onder het vereiste toezicht, mag die periode uiteraard in aanmerking nemen om de duur van zijn beroepservaring te berekenen.

Wel is het mogelijk dat de FSMA u vraagt toe te lichten op welke wijze u uw werk tijdens de lockdown hebt georganiseerd en verricht.

Het spreekt voor zich dat personen die hun activiteit tijdens de lockdown niet voortzetten, die periode niet mogen meetellen voor de berekening van de duur van hun beroepservaring.

10. Kan ik klanten doorverwijzen naar het callcenter van de FSMA ?

De FSMA heeft een callcenter geopend voor de consumenten die vragen hebben over de maatregelen die zowel door de overheid als door de bank- en verzekeringssector zijn genomen om de impact van de coronacrisis te beperken voor consumenten, zelfstandigen en bedrijven.

De medewerkers van ons callcenter beantwoorden uw vragen of verwijzen u zo nodig door naar een beter geplaatste instantie.

Meer informatie hierover vindt u op onze [website](#).

Aarzel niet om ook uw klanten te oriënteren naar ons callcenter.