

Mercredi 04 décembre 2019
Palais Brongniart

Conférence du Pôle commun ACPR-AMF :

« Comprendre les défis d'aujourd'hui pour mieux protéger le client demain »

8h15 – 9h00

Café d'accueil

9h00 – 9h15

Discours d'introduction de **Bernard Delas**, vice-président de l'ACPR

9h15 – 10h10

- **Table ronde 1** : Protéger nos aînés : besoins et spécificités de la clientèle senior, animée par **Claire Castanet**, directrice des relations avec les épargnants, AMF

Maître Jean-Pierre Prohaszka, président du 116^{ème} Congrès des notaires de France

Natalie Lemaire, responsable internationale de la primauté des intérêts clients, Direction conformité, BNPP

Hélène Jacquemont, présidente, Fondation Médéric Alzheimer

Marie-Andrée Blanc, présidente, UNAF

10h10 – 10h30

Pause

10h30 – 11h15

- **Table ronde 2** : Protéger le client des établissements financiers contre les cyber-escroqueries et les arnaques, animée par **Caroline de Hubsch-Goldberg**, cheffe du service informations et réclamations, ACPR

Nicolas Barret, premier vice-procureur de la République, Parquet de Paris

Jean-Paul Servais, président, Autorité des services et marchés financiers (Belgique)

Jean-Marc Le Rest, chef du SNE-CSCE, DGCCRF

11h15 – 11h25

Intervention de **Philippe Baillot**, Médiateur de l'Assurance

11h25 – 12h15

- **Table ronde 3** : Faire de la mutation digitale du secteur financier une opportunité pour tous, animée par **Nathalie Beaudemoulin**, directrice du contrôle des pratiques commerciales, ACPR

Delphine d'Amarzit, directrice générale déléguée, Orange Bank

Jean-Charles Samuelian, président - directeur général, Alan

Stéphane Tourte, directeur des particuliers, Banque de France

Hervé Mondange, juriste, Association Force Ouvrière Consommateurs (AFOC)

12h15 – 12h30

Discours de clôture par **Benoît de Juvigny**, secrétaire général de l'AMF

CONFÉRENCE DE L'ACPR

Programme

12h30 – 13h00

Échange autour d'un cocktail

« Faciliter l'innovation : quelles mises en œuvre ? »

14h15 – 14h30

Discours d'introduction par **François Villeroy de Galhau**,
gouverneur de la Banque de France et président de l'ACPR

14h30 – 14h50

- **Présentation 1** : Les Fintech et l'ACPR - bilan et perspectives, présentée par **Olivier Fliche**, directeur du pôle Fintech-Innovation, ACPR

14h50 – 15h40

- **Table ronde 1** : Identification à distance - technologies et exigences LCB-FT, animée par **Arthur Moraglia**, expert Fintech, ACPR

Jean-Christophe Cabotte, chef de département, Tracfin

Priscille Merle, adjointe à la cheffe du bureau, Multicom 3, Direction générale du Trésor

Romain Santini, chargé de mission, SGDSN/ANSSI

15h40 – 16h00

Pause

16h00 – 16h25

- **Présentation 2** : Fintech, une perspective européenne, présentée par **Delphine Leroy**, Team Leader Fintech, DG FISMA, Commission européenne

16h25 – 17h20

- **Table ronde 2** : Intelligence artificielle et supervision, animée par **Su Yang**, expert Fintech, ACPR

Winston Maxwell, directeur d'études, droit et numérique, Télécom Paris, Institut polytechnique de Paris

Stephan Krzyzaniak, responsable Data Science de la direction de la conformité, Groupe Crédit Agricole

Clémence Scottez, cheffe du service des affaires économiques, CNIL

17h20 – 17h30

Discours de clôture par **Denis Beau**, premier sous-gouverneur de la Banque de France