

# Politique en matière de cookies

La présente politique en matière de cookies (ci-après « la politique ») explique ce que sont les cookies et l'utilisation qui en est faite. Elle s'adresse au public (ci-après « les visiteurs » ou « vous ») ayant accès au et utilisant le site web de l'Autorité des services et marchés financiers (ci-après également « la FSMA » ou « nous »), sise rue du Congrès 12-14 à 1000 Bruxelles et inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0544.279.965.

Lors de votre première visite sur notre site web, vous verrez s'afficher un message vous permettant de sélectionner les cookies que vous souhaitez accepter. Ce message relatif aux cookies apparaîtra dans la langue standard de votre navigateur web. Vous pouvez changer cette langue à tout moment en adaptant les paramètres du navigateur.

## QUAND LA PRÉSENTE POLITIQUE S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente politique s'applique au site web [www.fsma.be](http://www.fsma.be), guichets digitaux inclus, ainsi qu'à tous les autres sites référencés sous le nom de domaine « .fsma.be » (ci-après « le site web »). Cette politique ne se rapporte pas au site web [www.wikifin.be](http://www.wikifin.be), auquel s'applique une [politique en matière de cookies](#) distincte.

Les données à caractère personnel obtenues à travers nos cookies sont traitées conformément à la [politique vie privée de la FSMA](#). La présente politique doit dès lors être lue en combinaison avec cette politique vie privée.

Notre site web contient également des liens renvoyant à des sites web de tiers (par exemple, Twitter et LinkedIn). Si, en cliquant sur un lien mentionné par notre site web, vous arrivez sur un site web externe, ce sont la politique vie privée et la politique en matière de cookies de ce site web qui sont applicables. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique vie privée et la politique en matière de cookies du site web en question.

## QUE SONT LES COOKIES ?

Lorsque vous visitez notre site web, nous recueillons automatiquement certaines informations, en utilisant des cookies ou des technologies similaires, comme des pixels et plugins (désignés ci-après par le vocable « cookies »).

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site web enregistre sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous y naviguez. Ils permettent de reconnaître votre appareil ou votre navigateur web et retiennent certaines informations sur votre visite au site web.

Nous utilisons des cookies principalement pour accroître l'efficacité de votre utilisation du site web. A l'aide de certains cookies, nous retenons vos préférences (par exemple, la langue de navigation et les paramètres liés aux cookies), de manière à ce que vous n'ayez pas à les réintroduire lors d'une prochaine visite sur notre site web. Nous utilisons d'autres cookies pour permettre un affichage graphique optimal du site web, pour intégrer dans le site web des fonctionnalités supplémentaires de tiers, pour assurer la sécurité du site web, pour veiller au bon fonctionnement du site web ou pour rassembler des statistiques qui nous permettront d'améliorer le site web.

Certains cookies sont placés directement par nous-mêmes (« first party cookies »), d'autres proviennent de parties tierces (« third party cookies »). Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sur notre site web sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (« cookies de session »), tandis que d'autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à une date d'expiration prédéfinie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez de votre appareil (« cookies permanents »).

# COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

Sur le site web [www.fsma.be](http://www.fsma.be)

Le site web utilise les catégories de cookies suivantes :

## **Cookies nécessaires**

Ces cookies permettent au site web de bien fonctionner ou le sécurisent.

Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous souhaitez naviguer sur le site web.

## **Cookies fonctionnels**

Ces cookies facilitent la visite sur le site web et en améliorent la convivialité en retenant certaines informations (par exemple, le choix de la langue).

Ces cookies sont placés sur la base de notre intérêt légitime à fournir un site web qui fonctionne bien.

## **Cookies analytiques**

Ces cookies permettent d'analyser l'usage qui est fait du site web (nombre de visites, pages consultées, etc.). Ils nous permettent de recevoir des rapports et statistiques anonymes concernant l'activité sur le site web, données que nous utilisons pour améliorer notre site web.

Ces cookies rassemblent des données, telles que votre adresse IP, ainsi que des informations sur la manière dont vous naviguez sur le site web. A ces fins, nous utilisons principalement les cookies de Google Analytics. Cela signifie que Google a accès aux données rassemblées par ces cookies et stocke ces informations, le cas échéant aussi sur des serveurs installés aux Etats-Unis. La FSMA a veillé à configurer les cookies de Google Analytics de la manière la plus respectueuse de la vie privée, en choisissant notamment de supprimer le dernier octet de votre adresse IP avant qu'elle ne soit stockée par Google et de ne pas autoriser le partage de données avec Google. Pour plus d'informations sur Google Analytics, nous vous invitons à consulter les [Règles de confidentialité de Google](#) et en particulier [la manière dont Google utilise certaines données collectées lorsque vous utilisez des sites ou applications de ses partenaires](#). Vous pouvez également désactiver Google Analytics au niveau de votre navigateur web en installant cette [extension](#).

Ces cookies sont placés sur la base de votre consentement.

## **Cookies de réseaux sociaux et de sociétés de médias**

Ces cookies sont utilisés pour permettre une interaction avec les sites de réseaux sociaux ou d'autres sociétés de médias sur notre site web. Grâce à ces cookies, ces réseaux sociaux ou sociétés de médias collectent des informations sur le comportement et les préférences des visiteurs dans le but d'optimiser leurs propres services ou d'afficher un contenu personnalisé.

Ces cookies sont placés sur la base de votre consentement.

La liste des cookies utilisés sur le site web de la FSMA est jointe en [annexe](#) à la présente politique.

### *Dans nos guichets digitaux*

Nos guichets digitaux (comme, mais pas uniquement, FiMiS, eCorporate, eManex, Finpro, Intermediaries, STORI et Whistleblowing) utilisent uniquement les cookies nécessaires et fonctionnels. Ces cookies ne sont placés qu'au moment où vous accédez au guichet digital concerné. Ils sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de nos guichets digitaux et ne peuvent dès lors être refusés lorsque vous faites usage de ces guichets.

La liste des cookies utilisés par les guichets digitaux est jointe en [annexe](#) à la présente politique.

### *Dans nos newsletters*

Nos mailings (tels que la lettre d'information à laquelle vous pouvez vous inscrire sur notre site web) contiennent des pixels ou recourent à des technologies similaires. Celles-ci permettent de déterminer si des messages ont été ouverts et si le destinataire a cliqué sur des liens, le but étant exclusivement d'améliorer la qualité de notre prestation de services. Vous trouverez davantage d'informations dans la [Privacy Policy](#) de la plateforme de mailing Mailchimp, que nous utilisons pour l'envoi de nos mailings.

### *Dans le portail d'auto-enregistrement du réseau Wi-Fi pour les visiteurs*

Le portail sur lequel les visiteurs de la FSMA peuvent s'enregistrer pour utiliser le réseau Wi-Fi ne fait usage que des cookies nécessaires et fonctionnels. Ces cookies sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du portail. Vous ne pouvez pas les refuser si vous souhaitez utiliser le réseau Wi-Fi.

La liste des cookies utilisés dans le portail d'auto-enregistrement est jointe en [annexe](#) à la présente politique.

## COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LES COOKIES ?

### **Via les paramètres des cookies**

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Vous ne pouvez pas refuser ces cookies nécessaires lorsque vous souhaitez naviguer sur notre site. Vous pouvez en revanche paramétrer l'utilisation des autres cookies.

Lors de votre première visite sur notre site web, vous verrez s'afficher un message vous donnant le choix d'autoriser tous les cookies, de refuser tous les cookies non essentiels ou d'autoriser certains cookies non essentiels. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou modifier vos paramètres relatifs aux cookies en cliquant sur le lien « Retirez votre consentement » ou le lien « Modifiez votre consentement » que vous trouverez en [annexe](#) à la présente politique. Le lien « Modifiez votre consentement » ouvre le message que vous avez vu apparaître lors de votre première visite sur notre site web et vous permet de modifier votre choix précédent.

### **Via les paramètres de navigation**

Si vous souhaitez vérifier quels cookies ont été placés sur votre appareil ou si vous souhaitez supprimer des cookies déjà placés, vous pouvez le faire en utilisant les paramètres de votre navigateur. Le navigateur web peut également être configuré de manière à bloquer tous les cookies, à accepter/bloquer certains cookies ou à accepter tous les cookies.

Chaque navigateur web a sa propre configuration. Dans la plupart des navigateurs, vous pouvez consulter le menu « Préférences » ou « Paramètres » dans le coin supérieur droit pour modifier les options relatives aux cookies ou aller dans la section « Aide ». Pour plus d'informations, cliquez sur les liens suivants :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Veillez toutefois tenir compte du fait que, si vous bloquez ou n'acceptez pas des cookies, il est possible que certains éléments ne s'affichent pas correctement sur le site web ou que vous ne puissiez pas utiliser certaines applications.

## COMMENT RESTEZ-VOUS AU COURANT DES MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ?

La présente politique est susceptible de faire l'objet de modifications. Vous pouvez toujours consulter la version la plus récente de notre politique sur notre site web.

La dernière mise à jour de cette politique a été effectuée le 1<sup>er</sup> juin 2021.

## COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions sur la manière dont nous collectons, conservons et utilisons vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur l'exercice de vos droits en vertu de la législation relative à la protection de la vie privée, veuillez consulter notre [politique vie privée](#).

Pour toute question concernant notre utilisation des cookies, vous pouvez nous contacter en envoyant :

- un e-mail à [dataprotection@fsma.be](mailto:dataprotection@fsma.be) ou
- une lettre à

**Autorité des services et marchés financiers  
(FSMA)**

A l'attention du Data Protection Officer  
rue du Congrès 12-14  
1000 Bruxelles (Belgique)

[Annexe : Gestion des cookies et listes des cookies utilisés](#)