

ANNEXE : Information destinée à être publiée sur le site internet de la FSMA

Organisme de formation agréé	IFE by Abilways
Sujet/titre de la formation	Assurance belge en 2020 : nouvelles obligations, nouvelles opportunités Belgische verzekeringen in 2020: nieuwe verplichtingen, nieuwe kansen
Public/groupe cible	<ul style="list-style-type: none"> • Au sein des compagnies d'assurances et de réassurance : <ul style="list-style-type: none"> - Directions générales et Conseils d'administration - Directeurs opérationnels - CFO's, direction financière - CRO's, direction des risques - Compliance Officers - DPO - Actuaires - Coordinateurs Solvency - Auditeurs internes - Risk Managers - Product Managers - Project managers - Legal Managers et juristes • Les consultants et avocats spécialisés • Les auditeurs externes • Intermédiaires d'assurance / courtiers
Planning :	
Date(s)	Lundi 5 février 2019
Heure(s) de début et de fin	8h40 – 16h45
Durée	6h
Lieu(x)	Bruxelles
Nombre d'heures (points) de formation éligibles dans le cadre de la formation permanente des compliance officers	6

<p>Objectif(s)</p>	<p>La conformité avec la législation belge qui découle de transposition de la directive « IDD » demeure complexe. De nombreuses problématiques requièrent des ajustements.</p> <p>Cette journée est conçue pour vous livrer les nouveautés ainsi que pour vous aider à vous conformer et à adopter les meilleures pratiques.</p>
<p>Résumé du contenu</p>	<p>Update on insurance distribution</p> <p>Productbewaking en governance-processen - beheersing van risico's gedurende de gehele levenscyclus van het product</p> <p><i>Patricia Goddet</i> <i>Director Risk Advisory - FSI Governance, Regulatory & Risk - Deloitte Consulting & Advisory</i></p> <p>Organiser la vente à distance pour qu'elle respecte les exigences de conformité et réglementaires</p> <p><i>Hervé Jacquemin</i> <i>Head of eCommerce Unit - Research Centre Information Law and Society (CRIDS)</i> <i>Avocat of counsel - Ulys Law firm</i> <i>Professeur - Université de Namur (FUNDP)</i></p> <p>Belangenconflicten en de nieuwe regeling met betrekking tot de stimulerende maatregelen</p> <p><i>Steve Sartor</i> <i>President - BVVM-UPCA</i> <i>Managing Director – Concordia</i> <i>Board Member - KKVB – CRAB</i></p> <p>Transparence sur les coûts et frais</p>

	<p><i>Benoît de Menten</i> <i>Head of Legal & Tax Life - AXA Belgium</i></p> <p>Opzetten van opleidingen voor de verantwoordelijken voor de distributie (VVD) en personen in contact met het publiek (PCP)</p> <p><i>Sandra Lodewijckx</i> <i>Partner - Insurance & Reinsurance, Pensions Regulatory</i> <i>LYDIAN</i></p>
Forme	<input checked="" type="checkbox"/> De type classique (avec présence physique) <input type="checkbox"/> Enseignement à distance
Matériel de cours	<input type="checkbox"/> Syllabus <input checked="" type="checkbox"/> Slides <input type="checkbox"/> Livres <input type="checkbox"/> Documents <input type="checkbox"/> Autres (préciser) :
<p>Contenu de la formation</p> <p><i>Merci d'identifier sous le point 3 de la communication FSMA_2018_05 du 8 mai 2018 le numéro du ou des thèmes qui sera (ont) abordé (s) lors de la formation, et de le(s) retranscrire dans l'espace prévu à cet effet, à la droite du présent tableau.</i></p> <p><i>Pour tout contenu de formation relatif au point C de la communication susmentionnée, une justification du thème et du lien et intérêt de ce dernier pour les compliance officers doit être fourni dans</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ B)2. ○ B)3. ○ B)7. ○ B)9. ○ B)13.

<p><i>l'espace prévu à cet effet, à la droite du présent tableau.</i></p>	
<p>Formateur(s)/orateur(s), ainsi que leur profession</p>	<p><i>Patricia Goddet</i> <i>Director Risk Advisory - FSI Governance, Regulatory & Risk - Deloitte Consulting & Advisory</i></p> <p><i>Hervé Jacquemin</i> <i>Head of eCommerce Unit - Research Centre Information Law and Society (CRIDS)</i> <i>Avocat of counsel - Ulys Law firm</i> <i>Professeur - Université de Namur (FUNDP)</i></p> <p><i>Steve Sartor</i> <i>President - BVVM-UPCA</i> <i>Managing Director - Concordia</i> <i>Board Member - KKVB – CRAB</i></p> <p><i>Benoît de Menten</i> <i>Head of Legal & Tax Life - AXA Belgium</i></p> <p><i>Sandra Lodewijckx</i> <i>Partner - Insurance & Reinsurance</i> <i>Lydian</i></p>

BUSINESS CONFERENCE



**Assurance belge en 2020:
nouvelles obligations,
nouvelles opportunités**

04 & 05.02.20
Brussels



4 février 2020

Solvency II, IFRS 17, AI: « a Never Ending Story »

- Conférence bilingue -

Journée présidée par
Frédéric Chandelle

CRO & Chief Actuary - SWE (Part Of Lloyds Banking Group)

EDITO

Solvabilité II, IFRS 17: « a Never Ending Story » ... La « Réforme 2018 » n'est pas encore officielle que l'EIOPA s'est lancée dans une consultation pour la « Réforme 2020 ». 878 pages qui ne laisseront aucune entreprise indifférente au vu des impacts attendus ! Pas plus qu'IFRS 17 et ses chantiers toujours parsemés d'embûches. Ces questions, cruciales, ne peuvent évidemment en occulter d'autres, probablement plus fondamentales encore : IA, Big Data, Digitalisation, Data Management, ...

Comment s'assurer d'opérer de bons choix dans des environnements en mutation toujours plus rapide, tant du point de vue politique, réglementaire que technologique ? Evidemment, les orateurs(trices) – tou.te.s des expert.e.s reconnu.e.s dans leur domaine- ne vous apporteront pas toutes les réponses « clés en main ». Mais ils-elles vous guideront à vous poser de bonnes questions à l'issue de cette journée d'études, qui s'annonce aussi passionnante qu'instructive

EN PRATIQUE

POURQUOI

- Faire le point sur les nouveautés en matière de réglementation prudentielle et sur la supervision du secteur de l'assurance
- Analyser les impacts techniques et financiers des réformes de Solvency II et de IFRS 17
- Anticiper les mutations de l'assurance initiées par l'IA et le RGPD en vue de prendre les bonnes décisions stratégiques

COMMENT

- Le programme de la conférence a été élaboré avec les meilleurs spécialistes pour répondre aux attentes les plus exigeantes
- Des sessions de questions réponses favorisent l'interaction et les pauses permettent des contacts privilégiés avec les intervenants
- Un support écrit est remis aux participants

POUR QUI

- Au sein des compagnies d'assurances et de réassurance :
 - Directions générales et Conseils d'administration
 - Directeurs opérationnels
 - CFO's, direction financière
 - CRO's, direction des risques
 - Compliance Officers
 - DPO
 - Actuaires
- Coordinateurs Solvency
- Auditeurs internes
- Risk Managers
- Product Managers
- Project managers
- Legal Managers et juristes
- Les consultants et avocats spécialisés
- Les auditeurs externes

08.40 Accueil et petit-déjeuner

09.00 Introduction par le président

09.15 A quelles modifications de la réglementation prudentielle s'attendre à court et moyen termes ?

- Solvency 2020 : état de la question
- Exigences et éligibilité des fonds propres (SCR, MCR, investissements stratégiques...)
- Provisions techniques : calcul du best estimate, mesures à long terme, taux d'actualisation
- Proportionnalité
- Mesures de redressement et d'assainissement
- Supervision des groupes d'entreprises d'assurance
- Modifications du cadre légal belge

Bertrand LETON, Lawyer (prudential policy) **BNB**

10.00 Verwachte technische en financiële gevolgen van de hervormingen van Solvabiliteit II in 2018 en 2020

- Een overzicht van de hervormingen 2018, met o.a. impacten op LAC DT, RGLA, Long term equities
- Hervormingen 2020: Timeline & scope
- Voorstellen/inzichten van de sector m.b.t. Volatility and Matching Adjustment, Risk Margin

Audrey MEGANCK, Deputy CEO **DETRALYTICS** / Member of the Board **BELGIAN INSTITUTE OF ACTUARIES (IABE)**

Mathias WAMBEKE, Risk Monitoring **BELFIUS**

10.45 Break & Networking

11.15 IFRS 17: De nieuwe International Financial Reporting Standard voor verzekeringscontracten vanaf 2022, een andere blik op winst/verlies erkenning in de financial statements

- Objectieven en sleutelementen van de norm
- Vergelijking met Solvabiliteit II
- Analyse van de interpretatiemogelijkheden en de implementatiekeuzes
- Verwacht impact op de verzekeringssector
- Benchmark voor gereedheid

Daphné DE LEVAL, Director **DELOITTE**

12.00 Questions-réponses

12.30 Lunch

13.30 L'Intelligence Artificielle et ses impacts sur la chaîne de valeur de l'activité d'assurance, en ce compris ses fondements

- IA : succès, potentialités, fantasmes, craintes (in)fondées
- IA, Machine Learning, théorèmes universels, développements IT et Big Data : ingrédients complémentaires de la dynamique du succès disruptif
- Deep Learning : illustration de ce paradigme des potentialités de l'IA
- Impact sur les fondements de l'assurance : la quête du juste prix signera-t-elle la fin de la mutualisation des risques ?

Pierre ARS, Actuaire **ETHIAS**

14.15 Hoe AI kadert in het grotere geheel van Data Science, de ermee gepaard gaande beperkingen en valkuilen in een verzekering-technische context en de rol van de actuaris

- Verzekering-technische aspecten vs Data Science ...
- Generieke analyse processen in een Data Science omgeving
- Beslissingen / keuzes in een Data Science proces
- Valkuilen en systemische onzekerheid

Jan VAN DER SPIEGEL, General Insurance Risk Manager **AGEAS**

15.00 Break & Networking

15.30 Assurance et Data Management : de l'analyse de la solvabilité aux nouvelles sources de risques

- Les Data : pilier des analyses et rapports Solvency II
- Les Data : source de risque GDPR pour les assureurs
- Les Data : nouveaux marchés et Cyber assurance

Dominique Counasse, DPO **ETHIAS** / Professeur **HELMO** / Collaborateur scientifique **ULG**

16.15 Questions-Réponses

16.45 Fin de la journée

5 février 2020

Distribution d'assurance: 1 an plus tard, où en êtes-vous ?

- Conférence bilingue -

Journée présidée par

Jean Rogge

Avocat Of Counsel ARCAS LAW
Professeur à l'Université de Bruxelles
Professeur émérite de la KU Leuven

EDITO

Quels sont les difficultés rencontrées en pratique ? Quels sont les points de vue des autorités et régulateurs européens et belges ? De quels retours pouvez-vous bénéficier ?

Participez à cette journée et faites le point sur votre organisation, vos politiques, méthodes pour procéder aux ajustements requis ou souhaitables en matière de production et de distribution d'assurances.

EN PRATIQUE

POURQUOI

- La conformité avec la législation belge qui découle de transposition de la directive « IDD » demeure complexe. De nombreuses problématiques requièrent des ajustements.
- Cette journée est conçue pour vous livrer les nouveautés ainsi que pour vous aider à vous conformer et à adopter les meilleures pratiques.

COMMENT

- Le programme de la conférence a été élaboré avec les meilleurs spécialistes pour répondre aux attentes les plus exigeantes
- Des sessions de questions réponses favorisent l'interaction et les pauses permettent des contacts privilégiés avec les intervenants
- Un support écrit est remis aux participants

POUR QUI

- Au sein des compagnies d'assurances et de réassurance :
 - Directions générales et Conseils d'administration
 - Directeurs opérationnels
 - CFO's, direction financière
 - CRO's, direction des risques
 - Compliance Officers
 - DPO
 - Actuaires
- Coordinateurs Solvency
- Auditeurs internes
- Risk Managers
- Product Managers
- Project managers
- Legal Managers et juristes
- Les consultants et avocats spécialisés
- Les auditeurs externes
- Intermédiaires d'assurance / courtiers

08.40 **Accueil et petit-déjeuner**

09.00 **Introduction par le président**

09.15 **Update on insurance distribution from the European Perspective**

- What are the conclusions after one year of life of the texts on insurance distribution?
- What new texts can we expect? What should/can you already put in place?

Nic De Maesschalck, Director **BIPAR European Federation of Insurance Intermediaries**
& Director **WFII World Federation of Insurance Intermediaries**

10.00 **Productbewaking en governance-processen - beheersing van risico's gedurende de gehele levenscyclus van het product**

- Wat blijkt uit de grondige herziening van de procedures?
 - Welke vormen moeten de regels voor de goedkeuring en selectie van producten binnen uw organisatie aannemen?
 - Hoe uw procedures te herzien om ze aanvaardbaar te maken? Criteria, voorwaarden en integratie
 - Wanneer voert u een productgoedkeuringsproces uit? Wanneer begint het herzieningsproces? En wanneer een vereenvoudigde proces?
 - Hoe kunnen we de belangen van onze klanten niet uit het oog verliezen?
 - Wanneer moeten een product en de onderliggende financiële instrumenten worden beoordeeld? Volgens welke processen?
- Risicobeoordeling van het gedragsrisico gedurende de gehele levenscyclus van het product (EAVB)

Patricia GODDET, Director Risk Advisory - FSI Governance, Regulatory & Risk **DELOITTE**

10.45 **Break & Networking**

11.15 **Organiser la vente à distance pour qu'elle respecte les exigences de conformité et réglementaires**

- Quelles sont les nouvelles méthodes de vente ? A quoi faut-il faire attention à leur égard ?
- Analyse des besoins et information précontractuelle dans les flux de souscription de contrat d'assurance en ligne
- Polices dormantes : comment procéder pour s'assurer que les intermédiaires prennent en compte et respectent les nouvelles obligations ?
- Comment faire lorsqu'un IPID est transmis à un groupement de clients (organisation professionnelle / représentant de clients finaux...) ?
- Comment simplifier les contrats d'assurance tout en gardant des couvertures claires et l'équilibre des portefeuilles d'assurance ?
- Comment relever les défis juridiques, techniques et pratiques dus à la digitalisation ?

Hervé Jacquemin, Head of eCommerce Unit **CRIDS** | Avocat **ULYS LAW FIRM** | Professeur **FUNDP**

12.00 **Questions-réponses**

12.30 **Lunch**

13.30 **Belangenconflicten en de nieuwe regeling met betrekking tot de stimulerende maatregelen**

- Hoe om te gaan met belangenconflicten? Beloning en retrocessies: transparantie?
- Compensatie en belangenconflicten: welk beleid is er op de markt beschikbaar? Welke worden (niet) aanbevolen? Met welke effecten moet rekening worden gehouden?
- Welke behandeling voor ontvangen commissies? Hoe kunnen we voorkomen dat we de belangen van de klant schaden en tegelijkertijd de mogelijkheid van winst laten bestaan?
- Hoe zorgt u ervoor dat uw beleid ter voorkoming van belangenconflicten wordt nageleefd?

Steve SARTOR, President **BVVM-UPCA** | Managing Director **CONCORDIA** | Board Member **KKVB-CRAB**

14.15 **Transparence sur les coûts et frais**

- Comment intégrer l'impact des différents coûts et frais sur la rentabilité du produit ?
- Bonnes et mauvaises façons de communiquer sur le sujet au client dans la phase précontractuelle
- Quelles sont les meilleures pratiques en matière de transparence sur les coûts et frais ?
- Comment établir le reporting annuel au client ?

Benoît de Menten, Head of Legal & Tax Life **AXA Belgium**

15.00 **Break & Networking**

15.30 **Opzetten van opleidingen voor de verantwoordelijken voor de distributie en personen in contact met het publiek**

- Opheldering van de toezichthouder over dit onderwerp?
- Welke mensen en afdelingen moeten bij het proces betrokken worden?
- Wie te trainen? Hoe? Waarop? Procesdefinitie en gereedschapselectie
- Aandachtspunten voor uitbestede opleidingen
- Hoe kunnen we medewerkers stimuleren om te trainen zonder hen daartoe te dwingen?
- Beste praktijken voor de beoordeling van kennis en vaardigheden

Sandra LODEWIJCKX, Partner - Insurance & Reinsurance **LYDIAN**

16.15 **Questions & Réponses**

16.45 **Fin de la journée**

INFOS PRATIQUES

- **Date et lieu de la formation:**
Mardi 4 et mercredi 5 février 2020
Bruxelles
- **Renseignements programme:** Jean-Félix de Saint-Marcq- jfdesaintmarcq@abilways.com
- **Pour vous inscrire, vous avez 3 solutions:**
 - En nous renvoyant par la poste votre bulletin d'inscription ci-dessous,
 - Par email book-ife@abilways.com
 - Directement sur [notre site internet](#)
- **Participation (+ 21 % TVA):**
 - 1 jour: 850€ HTC
 - 2 jours: 1550€
 - Réduction Early Bird de 150€ valable jusqu'au 13 décembre 2019- Code: Earlybird241186
Ce prix comprend les rafraîchissements et la documentation de la formation.
Vous pouvez payer, en indiquant le nom du participant par virement à notre banque BNP PARIBAS FORTIS, agence Quartier-Léopold, Place du Luxembourg, 14, B-1050 Bruxelles, compte BE98210004689293, au nom d'EFEB SA/NV, avec mention du numéro de la facture.
- **Besoin d'aide ?** Contactez-nous au +32 (0)2 533 10 20 ou help-ife@abilways.com
- Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent.

INSCRIPTION

- Dès réception de votre bulletin d'inscription (par mail, papier ou via notre site), nous vous ferons parvenir votre confirmation d'inscription.
- Une convocation précisant le lieu vous sera transmise 10 jours avant la formation.
- Afin de connaître nos conditions générales de vente et d'annulation, [cliquez ici](#)

- OUI**, je m'inscris à la conférence «Assurance belge en 2020» (Code 241186). Je participe à
- La journée du 4 février - Solvency II, IFRS 17, AI: « a Never Ending Story »
 - La journée du 5 février - Distribution d'assurance: 1 an plus tard, où en êtes-vous ?
- Je bénéficie du code Earlybird241186 qui m'accorde une réduction de 150€ (valable jusqu'au 13 décembre 2019)

S

Nom et prénom* _____

E-mail* _____

Fonction _____ Société _____

N° TVA _____ Secteur d'activité _____ Effectifs site _____

Adresse _____

Code postal | | | | | Ville _____

Tél _____ N° de GSM _____

Adresse de facturation (si différente) _____

Signature et cachet obligatoires :

*Indispensable pour vous adresser votre convocation

241186 WEB

ACCREDITATIONS

- L'organisateur est accrédité par la FSMA : **N° d'accréditation 500036A: 1 point par heure**
- IFE est également reconnu par la FSMA dans le cadre de la **formation permanente des compliance officers**
- IEC : cette formation est reconnue par l'Institut des Experts-comptables et des Conseils fiscaux
N° d'accréditation : B0664/2019-05
- IABE (Institut des Actuairens en Belgique) : 9 points CPD
- IPCF (Institut Professionnel des Comptables et Fiscalistes Agréés) : à confirmer
- IRE : les réviseurs d'entreprises doivent conserver l'attestation de présence et enregistrer leurs heures de formation suivies via le guichet électronique de l'IRE.